

АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ МВД РОССИИ

ISSN 2949-3110

№ 1 (4) 2024

ПЕДАГОГИКА
И ПСИХОЛОГИЯ:
АКАДЕМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



Главный редактор
Синенко Сергей Андреевич,
доктор юридических наук, доцент,
начальник Академии управления МВД России.
Москва. Российская Федерация.
Заместитель главного редактора
Бобе Людмила Николаевна,
кандидат исторических наук, доцент,
заместитель начальника
Академии управления МВД России.
Москва. Российская Федерация

ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

2024

№ 1 (4)
март

Журнал
издается
с июня 2023 г.

Редакционная коллегия

Ходякова Наталия Владимировна, ответственный редактор (по педагогическим наукам), доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России;

Мальцева Татьяна Вячеславна, ответственный редактор (по психологическим наукам), кандидат психологических наук, доцент, заместитель начальника кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России;

Файбусович Константин Борисович, выпускающий редактор, кандидат экономических наук, начальник редакционно-издательского отдела Академии управления МВД России;

Храмова Маргарита Вениаминовна, технический секретарь, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России;

Сердюк Наталья Владимировна, доктор педагогических наук, профессор, начальник кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России;

Скляренко Инна Сергеевна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России;

Андруник Андрей Петрович, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры организации деятельности органов внутренних дел центра командно-штабных учений Академии управления МВД России;

Бокова Татьяна Николаевна, доктор педагогических наук, доцент, профессор РАО, заместитель директора Института иностранных языков Московского городского педагогического университета;

Федулов Борис Александрович, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры тактико-специальной подготовки Барнаульского юридического института МВД России;

Зиннуров Фоат Канафиевич, доктор педагогических наук, профессор, начальник Казанского юридического института МВД России;

Илакивичус Марина Римантасовна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии Санкт-Петербургского университета МВД России;

Гейжан Наталия Федоровна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики и психологии Санкт-Петербургского университета МВД России;

Москвина Наталья Борисовна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры психологии и педагогики Дальневосточного юридического института МВД России;

Нагоева Марина Ауесовна, доктор педагогических наук, профессор кафедры специально-технической подготовки Северо-Кавказского института повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД России;

Евенко Сергей Леонидович, доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии Военного университета Министерства обороны Российской Федерации;

Вачков Игорь Викторович, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры общей психологии Московского института психоанализа;

Гриценко Валентина Васильевна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры этнопсихологии и психологических проблем поликультурного образования Московского государственного психолого-педагогического университета;

Толстых Наталия Николаевна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной психологии развития Московского государственного психолого-педагогического университета;

Вахнина Виктория Владимировна, доктор психологических наук, профессор, заведующий отделом психологического обеспечения прокурорской деятельности Научно-исследовательского института Университета прокуратуры Российской Федерации;

Лебедев Игорь Борисович, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя;

Поздняков Вячеслав Михайлович, доктор психологических наук, профессор, заместитель декана факультета экстремальной психологии по научной работе Московского государственного психолого-педагогического университета;

Сучкова Елизавета Львовна, доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры организации психологической службы в уголовно-исполнительной системе Вологодского института права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний;

Ульянина Ольга Александровна, доктор психологических наук, доцент, главный научный сотрудник отделения по изучению проблем психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности отдела по исследованию проблем отраслевого управления научно-исследовательского центра Академии управления МВД России

Editor-in-Chief
Sergey A. SINENKO,
Dr. of Law, Associate Professor,
Head of the Management Academy
of the Ministry of the Interior of Russia.
Moscow. Russian Federation.
Deputy Editor-in-Chief
Lyudmila N. BODE,
Candidate of History,
Associate Professor, Deputy Head
of the Head of the Management Academy
of the Ministry of the Interior of Russia.
Moscow. Russian Federation

P E D A G O G Y AND PSYCHOLOGY A C A D E M I C J O U R N A L

2024

№ 1 (4)
March

The Journal
has been published
since June 2023

Editorial Board

Nataliya V. Hodyakova, Executive Editor (in Pedagogical Sciences),
Dr. of Pedagogy, Associate Professor, Professor of the Department
of Psychology, Pedagogy and Organization of Work with Personnel
of Management Academy of the Ministry of the Interior of Russia;

Tat'yana V. Mal'ceva, Executive Editor (in Psychological Sciences),
Candidate of Psychology, Associate Professor, Deputy Head
of the Department of Psychology, Pedagogy and Organization
of Work with Personnel of Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia;

Konstantin B. Fajbusovich, Issuing Editor, Candidate of Economics,
Head of the Editorial and Publishing Department of Management
Academy of the Ministry of the Interior of Russia;

Margarita V. Hramova, Technical Secretary, Candidate of Pedagogy,
Senior Lecturer at the Department of Psychology, Pedagogy and
Organization of Work with Personnel of Management Academy
of the Ministry of the Interior of Russia;

Natal'ya V. Serdyuk, Dr. of Pedagogy, Professor, Head
of the Department of Psychology, Pedagogy and Organization
of Work with Personnel of Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia;

Inna S. Sklyarenko, Dr. of Pedagogy, Associate Professor, Professor
at the Department of Psychology, Pedagogy and Organization
of Work with Personnel of Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia;

Andrej P. Andrunik, Dr. of Pedagogy, Professor, Professor at
the Department of Organization of the Activities of the Internal Affairs
Bodies of the Center for Command Staff Trainings of Management
Academy of the Ministry of the Interior of Russia;

Tat'yana N. Bokova, Dr. of Pedagogy, Associate Professor, Professor
of the Russian Academy of Education, Deputy Director of the Institute
of Foreign Languages of the Moscow City Pedagogical University;

Boris A. Fedulov, Dr. of Pedagogy, Professor, Professor at
the Department of Tactical and Special Training of Barnaul Law
Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia;

Foat K. Zinnurov, Dr. of Pedagogy, Professor, Head of the Kazan Law
Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia;

Marina R. Ilakovichus, Dr. of Pedagogy, Professor at the Department
of Pedagogy and Psychology of St. Petersburg University
of the Ministry of Internal Affairs of Russia;

Nataliya F. Gejzhan, Dr. of Pedagogy, Professor, Professor
at the Department of Pedagogy and Psychology of St. Petersburg
University of the Ministry of Internal Affairs of Russia;

Natal'ya B. Moskvina, Dr. of Pedagogy, Associate Professor,
Professor at the Department of Psychology and Pedagogy
of Far Eastern Law Institute of the Ministry of Internal Affairs
of the Russian Federation;

Marina A. Nagoeva, Dr. of Pedagogy, Professor at the Department
of Special Technical Training of North Caucasus Institute
of Advanced Training (branch) of Krasnodar University of the Ministry
of Internal Affairs of Russia;

Sergej L. Evenko, Dr. of Psychology, Professor, Head
of the Department of Psychology of Military University of the Ministry
of Defense of the Russian Federation;

Igor' V. Vachkov, Dr. of Psychology, Professor, Professor
at the Department of General Psychology of Moscow Institute
of Psychoanalysis;

Valentina V. Gricenko, Dr. of Psychology, Professor, Professor
at the Department of Ethnopsychology and Psychological Problems
of Multicultural Education of Moscow State University of Psychology
& Education;

Nataliya N. Tolstyh, Dr. of Psychology, Professor, Professor
at the Department of Social Psychology of Development
of Moscow State University of Psychology & Education;

Viktoriya V. Vahnina, Dr. of Psychology, Professor, Head
of the Department of Psychological Support of Prosecutorial Activity
of Scientific Research Institute of University of the Prosecutor's Office
of the Russian Federation;

Igor' B. Lebedev, Dr. of Psychology, Professor, Professor at
the Department of Psychology of Moscow University of the Ministry
of Internal Affairs of Russia named after V. Ya. Kikot;

Vyacheslav M. Pozdnyakov, Dr. of Psychology, Professor, Deputy Dean
of the Faculty of Extreme Psychology for Scientific Work of Moscow
State University of Psychology & Education;

Elizaveta L. Suchkova, Dr. of Psychology, Associate Professor,
Professor of the Department of Organization of Psychological
Services in the Penal System of Vologda Institute of Law and
Economics of the Federal Penitentiary Service;

Ol'ga A. Ul'yanina, Dr. of Psychology, Associate Professor,
Chief Researcher at the Department for the Study of Problems
of Psychological Support of Operational and Service Activities
of the Department for the Study of Problems of Branch Management
of the Research Center of the Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia

Над номером работали:

Т. В. Мальцева
П. А. Рогов
Н. В. Ходякова
М. В. Храмова
В. А. Яровая

Техническая верстка А. А. Мельниковой

Издание зарегистрировано
в Федеральной службе
по надзору в сфере связи,
информационных технологий
и массовых коммуникаций.
Свидетельство о регистрации
средства массовой информации
ПИ № ФС77-84989
от 31 марта 2023 г.

При использовании
материалов ссылка на журнал
«Педагогика и психология:
академический журнал»
обязательна.

Подписано в печать 29.03.2024.

Формат 60×84 1/8.

Объем 6,98 п. л. Тираж 150 экз.
Первый завод 48 экз. Заказ № 07у.
Выходит 4 раза в год.
Цена свободная.

Адрес редакции и издателя:
125171, Москва,
ул. Зои и Александра
Космодемьянских, д. 8.
Тел.: 8 (926) 885-12-98.
Тел./факс: 8 (499) 745-82-23.
E-mail: akademmoskva@yandex.ru

Отпечатано
в отделении полиграфической
и оперативной печати РИО
Академии управления
МВД России.
125171, Москва,
ул. Зои и Александра
Космодемьянских, д. 8.
Тел.: 8 (499) 745-81-43.

В журнале публикуются научные
статьи по следующим научным
специальностям: 5.8.1, 5.8.7, 5.3.5,
5.3.9.

© Академия управления МВД России, 2024

ПЕДАГОГИКА 2024 И ПСИХОЛОГИЯ: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 1 (4)
март

Журнал
издается
с июня 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Мардахаев Л. В. Профессиональное мастерство педагога,
его сущность, содержание и особенности развития..... 8
- Скляренко И. С. Моделирование в педагогическом процессе..... 14
- Анисин А. Л., Анисина С. С. Педагогические основания организации
морально-психологического обеспечения деятельности
органов внутренних дел Российской Федерации
в условиях поликультурности внешней и внутренней
среды организации..... 22

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ

- Гладкая Н. В. Коррекция психоэмоциональных состояний
сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации
с использованием метода музыкотерапии31

ВОПРОСЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- Кравцов О. И., Коргушова Ю. А. Воспитание нравственной позиции
сотрудника органов внутренних дел36

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Гордеева Е. Н. Эмпатия сотрудников органов внутренних дел
как профессионально значимое качество будущих специалистов
и цель их профессиональной подготовки..... 42

Уважаемые авторы!

Журнал «Педагогика и психология: академический журнал» размещает материалы, имеющие научное и практическое значение, отличающиеся актуальностью и новизной.

Общие требования к представляемым для опубликования статьям размещены на официальном сайте Академии управления МВД России по адресу: <https://a.mvd.rf> в разделе «Наука».

Просим вас вместе со статьями предоставлять аннотации к ним объемом от 300 печатных знаков (200–250 слов), ключевые слова (5–7), приставные библиографические списки (не менее 10 и не более 25 ссылок на источники). Материалы подаются на электронных носителях в виде текстового файла Microsoft Word вместе с распечаткой на бумаге через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman 14 размера. Объем статьи не должен превышать 24 страницы машинописного текста, включая таблицы, список литературы и рисунки.

Все статьи проходят двойное «слепое» рецензирование. В случае возвращения автору рукописи статьи для исправления или доработки к ней будет прилагаться рецензия. Редакционная коллегия, главный редактор и редакция научного журнала в своей деятельности придерживаются этических норм, позволяющих повысить качество публикуемых статей.

Журнал находится в открытом доступе в сети Интернет. При передаче в журнал рукописи статьи автор дает согласие на размещение текста статьи в сети Интернет.

Редакция не взимает платы за опубликование рукописей статей. Журнал публикует только подлинные высококачественные научные работы. К рассмотрению не принимаются работы, опубликованные в других изданиях, имеющие процент оригинальности ниже 65 %, в которых присутствует плагиат.

ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ, ПОЛИТИЧЕСКОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Шляков В. А. Моделирование как основа формирования конфликтологической компетенции руководителя органов внутренних дел51

ПРОБЛЕМЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ

Благовещенская М. А., Сумина Е. А. Психологические качества руководителя органа внутренних дел Российской Федерации при реализации педагогических функций в процессе управления служебным коллективом56



Worked with issue:

**T. V. Mal'ceva,
P. A. Rogulyov,
N. V. Hodyakova,
M. V. Hramova,
V. A. Yarovaya**

Technical layout by **A. A. Melnikova**

The journal "Pedagogy and Psychology Academic Journal" is registered with the Federal service for supervision of communications, information technology and mass media. Certificate of Registration ПИ № ФС77–84989 on March 31, 2023.

Using materials reference to the journal "Pedagogy and Psychology Academic Journal" is required.

Print is signed 29.03.2024.

Format 60×84 1/8.

Capacity, printed sheet 6,98 p. s.
Circulation 150 copies.
First edition: 48 copies. Order № 07y.
Published 4 times a year.
Negotiable price.

Address of the Editorial Office and Publisher:
125171, Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8, Moscow.
Tel.: 8 (926) 885-12-98.
Tel/fax: 8 (499) 745-82-23.
Email: akademmoskva@yandex.ru

Printed by the Unit for Typographic and Operative Printing of the Publishing Department of the Management Academy of the Ministry of the Interior of Russia. 125171, Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8, Moscow. Tel.: 8 (499) 745-81-43.

The journal publishes scientific articles on the following scientific specialties: 5.8.1, 5.8.7, 5.3.5, 5.3.9.

© Management Academy of the Ministry of the Interior of Russia, 2024

P E D A G O G Y 2024

AND PSYCHOLOGY

ACADEMIC JOURNAL

**№ 1 (4)
March**

The Journal
has been published
since June 2023

CONTENT

MODERN THEORETICAL AND METHODOLOGICAL RESEARCH

- Mardakhaev L. V.** Professional Skills of a Teacher, Its Essence, Content and Features of Development 8
- Sklyarenko I. S.** Modeling in the Pedagogical Process 14
- Anisin A. L., Anisina S. S.** Pedagogical Foundations of the Organization of Moral and Psychological Support for the Activities of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation in the Conditions of Multiculturalism of the External and Internal Environment of the Organization 22

PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL TECHNOLOGIES AND INNOVATIONS

- Gladkaya N. V.** Correction of Psychoemotional States of Employees of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation Using the Method of Music Therapy..... 31

CONTINUING EDUCATION ISSUES

- Kravtsov O. I., Kortushova Yu. A.** Education of the Moral Position of an Employee of the Internal Affairs Bodies 36

EXPERIMENTAL STUDIES

- Gordeeva E. N.** Empathy of Law Enforcement Officers as a Professionally Significant Quality of Future Specialists and the Purpose of Their Professional Training 42

For attention of the authors!

The journal "Pedagogy and Psychology Academic Journal" publishes original material of topical significance, scientific value and practical importance.

General requirements for submitted for publication of articles posted on the official website of Management Academy of the Ministry of the Interior of Russia at <https://a.mvd.ru> in the "Science" section.

The text of your paper should come together with a list of references (not less than 10 and not more than 25 references), 5 to 7 keywords and an abstract of 300 typed characters (200–250 words).

The material is expected to be delivered to the Journal as a Microsoft Word text file and a hard copy (spaced 1.5 intervals, font Times New Roman, size 14). Your paper cannot be bigger than 24 typewritten pages (references, tables and pictures included).

All the articles are double "blind" peered reviewing. If it is sent back to you for revision or improvement, a review will be attached.

The Editorial Board, the Editor-in-Chief and the Editorial Department of the research Journal espouse certain ethical principles, which also makes for a high quality of the publishing articles.

This Journal is an open access in the Internet. When transferring to the journal the manuscript the author agrees to the placement of articles in the Internet.

The edition do not charge any fees for publication of the articles.

The Journal publishes only original high quality scientific works. Articles published in other scientific journal with the percentage of originality below 65 %, in which there is plagiarism, are not accepted for consideration.

QUESTIONS OF SOCIAL, POLITICAL AND ECONOMIC PSYCHOLOGY

Shlyakov V. A. Modeling as the Basis for the Formation of the Conflictological Competence of the Head of the Internal Affairs Bodies51

PROBLEMS OF LEGAL PSYCHOLOGY AND SECURITY PSYCHOLOGY

Blagoveshchenskaya M. A., Sumina E. A. Psychological Qualities of the Head of the Internal Affairs Body of the Russian Federation in the Implementation of Pedagogical Functions in the Management of the Staff.....56



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Мардахаев Лев Владимирович,
доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры современной педагогики,
Российский государственный
социальный университет,
Российская Федерация, 129226, г. Москва,
ул. Вильгельма Пика, д. 4, стр. 1
E-mail: mantissa-m@mail.ru

Lev Vladimirovich Mardakhaev,
Doctor of Pedagogy, Professor,
Professor at the Department of Modern Pedagogy,
Russian State Social University,
Russian Federation, 129226, Moscow,
Wilhelma Peak St., 4, building 1

E-mail: mantissa-m@mail.ru

Научная специальность:
5.8.7. Методология и технология
профессионального образования

Scientific specialty:
5.8.7. Methodology and technology
of vocational education

УДК 37

Дата поступления: 12 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Профессиональное мастерство педагога, его сущность, содержание и особенности развития

Professional Skills of a Teacher, Its Essence, Content and Features of Development

Аннотация

Актуальность темы вызвана необходимостью уточнения сущности, содержания и особенностей развития профессионального мастерства педагога в условиях полипарадигмальности педагогической науки, угрозы утраты традиций подготовки российского педагога, обусловленной экспансией в образовательное пространство моделей зарубежного образования, в том числе бизнес-образования.

Проблема, решаемая в данной работе, состоит в недостаточной упорядоченности научных представлений о педагогическом мастерстве и необходимости систематизации и обобщения научных взглядов.

Цель – определение сущности, структуры и содержания профессионального мастерства педагога, уровней и путей его развития.

Методы: анализ научных источников, синтез педагогических идей, моделирование ключевых понятий, систематизация и обобщение полученных теоретических результатов.

Abstract

The relevance of the topic is caused by the need to clarify the essence, content and features of the development of professional skills of a teacher in the context of the polyparadigmality of pedagogical science, the threat of loss of training traditions of a Russian teacher due to the expansion into the educational space of models of foreign education, including business education.

The problem solved in this work is the insufficient persistence of scientific ideas about pedagogical skills and the need for systematization and generalization of scientific views.

The purpose is to determine the essence, structure and content of a teacher's professional skills, levels and ways of its development.

Methods: analysis of scientific sources, synthesis of pedagogical ideas, modeling of key concepts, systematization and generalization of the theoretical results obtained.

Conclusions:

– the professional skill of a teacher is the art of pedagogical activity for a professional purpose;

Выводы:

- профессиональное мастерство педагога – это искусство педагогической деятельности по профессиональному назначению;
- содержательная структура педагогического мастерства включает деонтологическую основу его личности, его теоретическую и технологическую подготовленность, способность к профессиональному самосовершенствованию;
- уровни педагогического мастерства отражают сформированность профессиональной культуры педагога;
- пути совершенствования педагогического мастерства связаны с улучшением его теоретической, технологической и методической подготовки, наращиванием личного педагогического опыта, развитием исследовательской и информационной культуры, совершенствованием педагогической техники, развитием способностей критического осмысления своей профессиональной деятельности и прогнозирования педагогических рисков, изучением опыта ведущих специалистов, *знанием своих сильных и слабых сторон.*

Ключевые слова: педагог; профессиональное мастерство; профессиональное совершенствование; профессиональная культура; профессиональная деформация.

- the content structure of pedagogical skills includes the deontological basis of his personality, his theoretical and technological preparedness, and the ability to professional self-improvement;
- the levels of pedagogical skill reflect the formation of the professional culture of the teacher;
- ways to improve pedagogical skills are associated with improving his theoretical, technological and methodological training, building up personal pedagogical experience, developing research and information culture, improving pedagogical techniques, developing the ability to critically comprehend his professional activities and predict pedagogical risks, studying the experience of leading specialists, knowing their strengths and weaknesses.

Keywords: teacher; professional skills; professional improvement; professional culture; professional deformation.

Педагог по уровню его профессиональной готовности в научно-педагогической литературе характеризуется таким понятием, как «профессионально-педагогическое мастерство». А. С. Макаренко отмечал: «Мастерство – это то, чего можно добиться, и как может быть известный мастер, токарь, прекрасный мастер-врач, так должен и может быть прекрасным мастером педагог» [2, т. 4, с. 243]. От профессионального мастерства педагогического работника во многом зависит как успешность его профессиональной деятельности, так и степень удовлетворенности ею.

В специальной литературе понятие «педагогическое мастерство» рассматривается исследователями с позиций разных подходов к его пониманию. Под профессиональным мастерством педагога, в частности, понимают:

- сплав интуиции и профессиональных знаний; научного и авторитетного руководства педагогическим процессом, способного преодолеть трудности учебно-воспитательного процесса; умения чувствовать психологическое состояние обучающего-

ся и воспитанника, внимательно относиться к личности; мудрости и творческого потенциала, способности к научному анализу и др. (Л. И. Рувинский) [6, с. 9–10];

- комплекс личностных свойств, обеспечивающий высокий уровень самоорганизации педагогической деятельности (И. А. Зязюн) [7, с. 10];

– интегративная характеристика готовности и умелости в осуществлении профессионально-педагогической деятельности, внутренне обусловленных развитыми личностными качествами (педагогическими способностями, профессионально-педагогической направленностью, профессионально-значимыми чертами характера и др.) и внешне проявляющихся в глубоких и научных знаниях своего учебного предмета, творческом педагогически целесообразном и продуктивном использовании педагогических приемов, индивидуальном стиле решения педагогических задач (А. К. Быков) [1, с. 14];

- высокое и постоянно развиваемое искусство обучения и воспитания, доступное каждому педагогу, работающему по призванию (С. Д. Якушева) [9, с. 5].

Систематизация и обобщение этих и других точек зрения позволили сформулировать следующее определение: *профессиональное мастерство педагога* – это педагогическое образование, характеризуемое искусством профессионально-педагогической деятельности, в котором отражены: деонтологическая основа личности педагога, определяющая ее направленность; уровень профессиональной подготовленности (освоенные

знания, технологии, методики) и опыт профессиональных действий в различных педагогических ситуациях; сформированность у педагога личностных свойств, определяющих успешность профессиональной самореализации; педагогические способности.

Представленное определение позволяет выделить в педагогическом мастерстве следующие взаимосвязанные компоненты (схема 1):

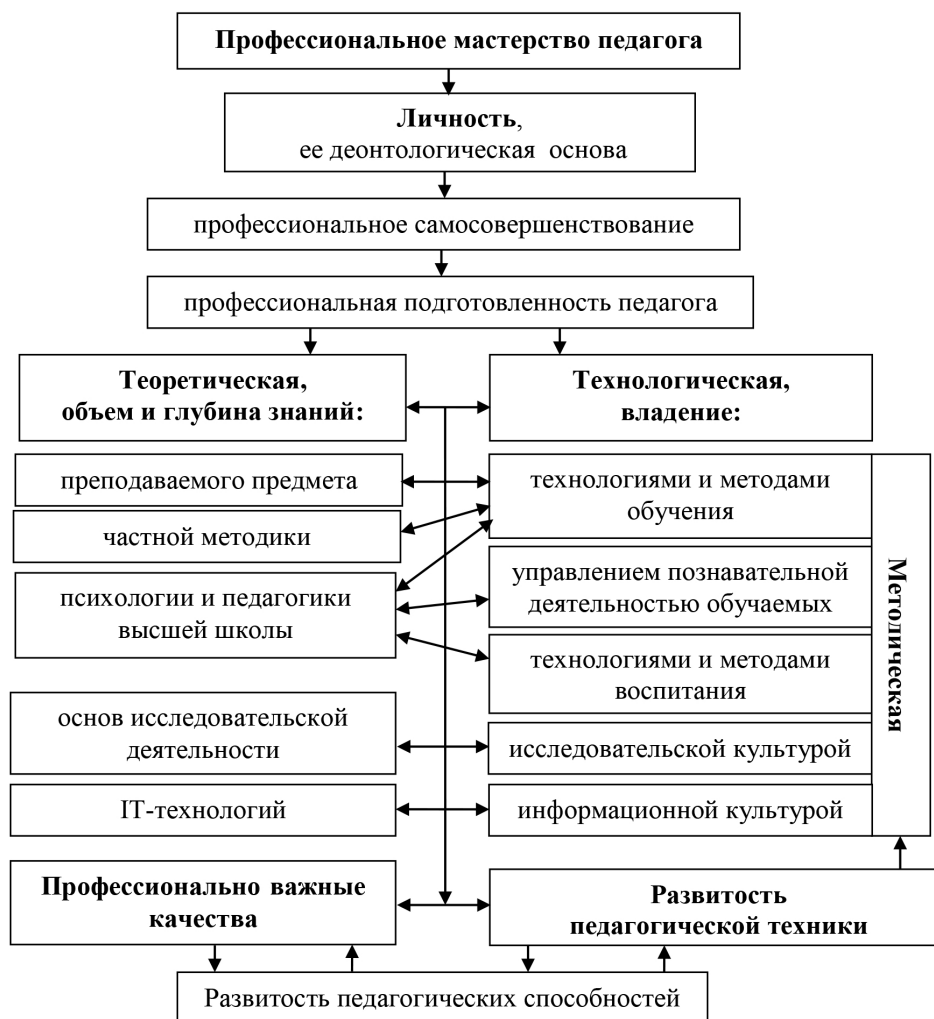


Схема 1. Система профессионального мастерства педагога

Личность педагога характеризуется ее деонтологической (духовно-нравственной) основой. Эта основа определяет направленность личности, ее отношение и повседневные проявления по профессиональному назначению. Как отмечал основоположник отечественной научной педагогики К. Д. Ушинский, «главнейшее всегда будет зависеть от личности непосредственного воспитателя» [8, с. 5]. Ее духовное богатство, мастерство – основа успешности педагогической деятельности.

Теоретическая готовность педагогического работника предусматривает освоение им

комплекса знаний: по преподаваемому учебному предмету, общей и частной методике его преподавания, психолого-педагогическим основам высшего образования, ИКТ (информационно-коммуникационных технологий). Знание психологии высшей школы (предполагает различение познавательных особенностей студентов, их индивидуальных личностных особенностей), психологии обучения и воспитания; педагогики высшего образования (основ современной вузовской дидактики и теории воспитания обучающихся) позволяет педагогическому работнику учитывать в своей

деятельности обоснованные в науке закономерности, опираться на уже известные принципы, формы и методы обучения, воспитания и развития.

Исследовательская подготовленность – это владение основами исследовательской деятельности. Каждый педагог – исследователь. Ему приходится создавать «образовательский продукт» – содержание обучения на основе материалов исследования с тем, чтобы не отставать от достижений науки в области преподавания и своего научного направления.

Технологическая и методическая подготовленность педагога – владение технологиями и методами решения образовательных задач.

Методическая подготовленность предполагает свободную ориентацию в области методик обучения и воспитания и уверенное владение ими. Очевидно, что на базе одной педагогической технологии может быть реализовано несколько педагогических методик, которые «настраиваются» на различные ситуации профессиональной деятельности.

Информационная подготовленность – это владение информационными (ИТ) технологиями создания образовательного продукта и его реализации на занятиях (развитость информационной (информационно-технологической) культуры).

Развитость педагогической техники – индивидуально-личностная способность педагога, проявляемая в самоуправлении, управленческом воздействии на обучающегося и группу в процессе решения задач по профессиональному назначению. А. С. Макаренко технику профессиональной деятельности педагога оценивал как один из важнейших элементов педагогического мастерства. Любой опытный педагог внимательно относится к таким своим проявлениям, как принятая поза, используемые движения, высота голоса, эмоции и т. п. Это особое искусство интонации, взгляда, внешнего действия, без которого хороший воспитатель не состоится [2, т. 4, с. 236].

Особое место в профессиональном мастерстве педагога принадлежит его опыту профессиональной деятельности. Опыт позволяет закрепить усвоенное знание, реализовать его в педагогической деятельности, развить профессионально-важные качества и способности по профессиональному назначению. Именно опыт стимулирует развитие профессионального мастерства педагога.

Основными компонентами педагогической техники преподавателя являются следующие:

1. Самоконтроль педагога, проявляемый:

– в контроле своей невербалики посредством выражения доброжелательно-

сти, спокойствия, уверенности (но не самоуверенности); визуальном контакте с другим коммуникантом; приведении в соответствие мимики содержанию педагогического общения; пантомимике, предполагающей сдержанность, естественность и непринужденность жестов и движений, легкость походки;

– контроле эмоций и чувств, вызванных общением с аудиторией обучающихся; спецификой изучаемой темы и занятия (с присутствием руководства или коллег); наличием в аудитории особых обучающихся; степенью удовлетворенности процессом педагогического общения.

2. Творческое вдохновение педагога, его мотивационно-личностная включенность в педагогическую деятельность, видение в ней ближней, средней и дальней перспектив.

3. Самоактуализация индивидуальных возможностей и способностей в интересах повышения эффективности учебно-воспитательного процесса.

4. Культура и техника речи преподавателя, включающая: языковую грамотность; лексическое разнообразие сообщений; образность речевых высказываний; правильное управление дыханием и голосом; выразительность интонаций; хорошая дикция; требуемый темп.

5. Культура педагогического взаимодействия, характеризующая педагогической мерой и тактом, умением установить и удержать контакт с аудиторией или отдельными обучающимися; искусство ведения дискуссий и диалогов.

6. Искусство влияния педагога на личность или группу обучающихся, состоящее в способности убедить собеседников, стимулировать их активность.

По мере становления педагога-мастера, у него развиваются профессионально значимые качества, которые можно отнести к внутренним и внешним.

Как отмечал А. С. Макаренко, чтобы стать мастером, надо над собой постоянно работать, развивая свои педагогические возможности. Именно самосовершенствование педагога определяет направленность и содержание развития его профессионального мастерства, а также соответствующие ему качественные изменения в личности. Эти качественные изменения можно наблюдать в личности педагога, в его адаптации по профессиональному назначению, что находит свое отражение в его способности:

– владеть учебным материалом;
– чувствовать время;
– управлять познавательной деятельностью обучаемых;

– размышлять в процессе занятия по существу различных аспектов, изучаемых вопросов;

– создавать образовательный продукт с учетом назначения учебного курса и пр.

Профессиональное самосовершенствование сопровождается практикой, которая ре-

ализуется через педагогическую культуру педагога. Все это представляет собой целостный процесс: работа педагога над собой; реализация усвоенного на практике, проявляемая через культуру его профессиональной деятельности; качественное изменение личности и ее профессионального мастерства (схема 2).

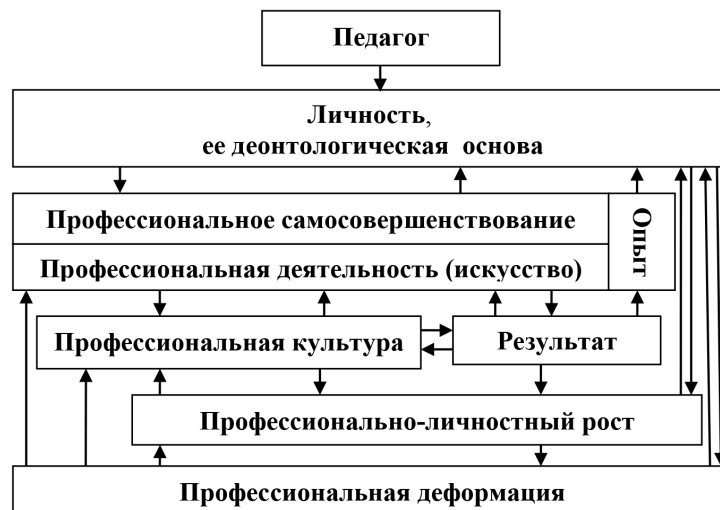


Схема 2. Взаимосвязь профессионального самосовершенствования педагогической культуры и профессионально-личностного роста педагога

Профессиональное мастерство проявляется через профессиональную культуру педагога в профессиональной деятельности, которая ведет к его профессионально-личностному изменению. Такое изменение может иметь позитивную (профессиональное самосовершенствование) или негативную (профессиональная деформация) направленность. Каждая из выделенных категорий — это отдельная проблема, требующая специального осмысления и раскрытия. Все выделенные компоненты профессионально-личностного роста педагога тесно взаимосвязаны.

Изложенное диктует необходимость профессионального самосовершенствования педагога, основными путями которого являются [3; 4; 5]:

1. *Повышение теоретической подготовленности педагога* в соответствии с потребностями профессиональной деятельности и возникающими трудностями, свидетельствующими о недостатке у него тех или иных знаний.

2. *Совершенствование технологической подготовленности* — умение выстраивать целесообразную последовательность деятельности, в зависимости от целей профессиональной деятельности.

3. *Совершенствование методической подготовленности* — владение методами педагогической деятельности с учетом потребностей профессиональной деятельности.

4. *Наращивание индивидуального педагогического опыта* практической деятельности.

5. *Повышение своей исследовательской культуры*.

6. *Повышение своей информационной культуры*.

7. *Совершенствование педагогической техники педагога*.

8. *Критическое отношение к своей деятельности* по профессиональному назначению и ее результативности.

9. *Развитие способности прогнозирования рисков в профессиональной деятельности* а также способов их предупреждения и преодоления.

10. *Изучение опыта реализации наиболее продуктивных средств и приемов педагогической деятельности* ведущими специалистами в работе с различными категориями обучаемых.

11. *Знание своих сильных и слабых сторон*, позволяющее целеустремленно и настойчиво заниматься профессиональным самосовершенствованием.

Ни одно из названных направлений само по себе не решает проблемы развития профессионально-педагогического мастерства. Только их комплекс может способствовать решению данной проблемы. При этом в обязательном порядке должна быть выражена ведущая роль самого педагога, его целеустремленность.

Выводы:

– профессиональное мастерство педагога – это искусство педагогической деятельности по профессиональному назначению;

– содержательная структура педагогического мастерства включает деонтологическую основу его личности, его теоретическую и технологическую подготовленность, способность к профессиональному самосовершенствованию;

– уровни педагогического мастерства отражают сформированность профессиональной культуры педагога;

– пути совершенствования педагогического мастерства связаны с улучшением его теоретической, технологической и методической подготовки, наращиванием личного педагогического опыта, развитием исследовательской и информационной культуры, совершенствованием педагогической техники, развитием способностей критического осмысления своей профессиональной деятельности и прогнозирования педагогических рисков, изучением опыта ведущих специалистов, знанием своих сильных и слабых сторон.

Список литературы:

1. *Быков А. К.* Педагогическое мастерство преподавателя вуза : моногр. Москва : Изд-во ЧОУВО «МУ им. С. Ю. Витте», 2013. 202 с.
2. *Макаренко А. С.* Педагогические сочинения : в 8 т. Москва : Педагогика, 1986–1988.
3. *Мардахаев Л. В.* Педагогическое мастерство и педагогическая культура преподавателя // Вестник Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилёва. 2018. № 3 (124). С. 68–76.
4. *Мардахаев Л. В.* Педагогическое мастерство социального педагога, его сущность и содержание // ЦИТИСЭ. 2020. № 2 (24). С. 58–70.
5. *Мардахаев Л. В.* Социальная педагогика : учеб. Москва : Гардарики, 2005. 269 с.
6. Методика воспитательной работы / Ю. П. Азаров [и др.]; под ред. Л. И. Рувинского. Москва : Просвещение, 1989. 333 с.
7. Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / И. А. Зязюн [и др.]; под ред. И. А. Зязюна. Москва : Просвещение, 1989. 301 с.
8. *Ушинский К. Д.* Педагогические сочинения : в 6 т. / сост. С. Ф. Егоров. Москва : Педагогика, 1988. Т. 1.
9. *Якушева С. Д.* Основы педагогического мастерства : учеб. 5-е изд., стер. Москва : Изд. центр «Академия», 2012. 256 с.

Для цитирования:

Мардахаев Лев Владимирович. Профессиональное мастерство педагога, его сущность, содержание и особенности развития // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 8–13.

References:

1. *Bykov A. K.* Pedagogicheskoe masterstvo prepodavatela vuza : monogr. Moskva : Izd-vo CHOUVO «MU im. S. Yu. Vitte», 2013. 202 s.
2. *Makarenko A. S.* Pedagogicheskie sochineniya : v 8 t. Moskva : Pedagogika, 1986–1988.
3. *Mardahaev L. V.* Pedagogicheskoe masterstvo i pedagogicheskaya kul'tura prepodavatela // Vestnik Evrazijskogo nacional'nogo universiteta imeni L. N. Gumilyova. 2018. № 3 (124). S. 68–76.
4. *Mardahaev L. V.* Pedagogical skill of social teacher, its essence and content // CITISE. 2020. № 2 (24). S. 58–70.
5. *Mardahaev L. V.* Social'naya pedagogika : ucheb. Moskva : Gardariki, 2005. 269 s.
6. Metodika vospitatel'noj raboty / Yu. P. Azarov [i dr.]; pod red. L. I. Ruvinskogo. Moskva : Prosveshchenie, 1989. 333 s.
7. Osnovy pedagogicheskogo masterstva : ucheb. posobie / I. A. Zyazyun [i dr.]; pod red. I. A. Zyazyuna. Moskva : Prosveshchenie, 1989. 301 s.
8. *Ushinskij K. D.* Pedagogicheskie sochineniya : v 6 t. / sost. S. F. Egorov. Moskva : Pedagogika, 1988. T. 1.
9. *Yakusheva S. D.* Osnovy pedagogicheskogo masterstva : ucheb. 5-e izd., ster. Moskva : Izd. centr "Akademiya", 2012. 256 s.

For citation:

Mardakhaev Lev Vladimirovich. Professional Skills of a Teacher, Its Essence, Content and Features of Development // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 8–13.

Скляренко Инна Сергеевна,
доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры психологии, педагогики
и организации работы с кадрами,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: ic-k@mail.ru

Научная специальность:
5.8.1. Общая педагогика,
история педагогики и образования

Inna Sergeevna Sklyarenko,
Doctor of Pedagogy, Associate Professor,
Professor at the Department of Psychology,
Pedagogy and Organization of Work with Personnel,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: ic-k@mail.ru

Scientific specialty:
5.8.1. General pedagogy, history
of pedagogy and education

УДК 37

Дата поступления: 6 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Моделирование в педагогическом процессе

Modeling in the Pedagogical Process

Аннотация

Актуальность моделирования в педагогическом процессе связана с необходимостью повышения его эффективности. В современных и быстро меняющихся политических и экономических условиях развития страны педагогическое моделирование учебно-воспитательного процесса оказывается незаменимым, его методику необходимо осваивать каждому педагогическому работнику.

Проблема исследования заключается в необходимости повышения качества результатов учебно-воспитательного процесса на всех уровнях образования.

Цель исследования проблемы моделирования в педагогическом процессе состоит в поиске путей совершенствования деятельности педагога для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на всех уровнях образования.

Методы исследования: изучение, анализ и синтез научно-педагогической литературы по проблеме исследования, теоретическое обобщение результатов, педагогическое моделирование на уровне конкретизации исследовательского материала.

Выводы. Моделирование в педагогическом процессе является важнейшим инструментом педагогической деятельности и определяется как *ресурс*, обеспечивающий педагогическую деятельность; как *метод* научно-педагогического познания; как *средство* научно-педагогической практики; как вид про-

Abstract

The relevance of modeling in the pedagogical process is related to the need to increase its effectiveness. In modern and rapidly changing political and economic conditions of the country's development, pedagogical modeling of the educational process turns out to be indispensable, its methodology must be mastered by every pedagogical worker.

The problem of the research is the need to improve the quality of the results of the educational process at all levels of education.

The purpose of the study of the problem of modeling in the pedagogical process is to find ways to improve the teacher's activities to increase the effectiveness of the educational process at all levels of education.

Research methods: study, analysis and synthesis of scientific and pedagogical literature on the problem of research, theoretical generalization of results, pedagogical modeling at the level of concretization of research material.

Conclusions. Modeling in the pedagogical process is the most important tool of pedagogical activity and is defined as a resource that provides pedagogical activity; as a method of scientific and pedagogical knowledge; as a means of scientific and pedagogical practice; as a type of professional pedagogical activity; as a description of the activities of teaching staff and students. It is understood as the actions of a teacher related to the construction of a pedagogical model, including in the form of

фессионально-педагогической деятельности; как *описание деятельности педагогических работников и обучающихся*. Моделирование понимается как действия педагога, связанные с построением педагогической модели, в том числе в виде создания образцов и образов педагогических ситуаций.

Ключевые слова: педагогический процесс; моделирование; педагогическое моделирование; педагогическая модель; технология моделирования педагогической системы.

creating samples and images of pedagogical situations.

Keywords: pedagogical process; modeling; pedagogical modeling; pedagogical model; technology of modeling the pedagogical system.

Сегодняшние политические и социально-экономические условия развития страны, ускоряющиеся темпы научно-технического прогресса складываются таким образом, что становятся крайне востребованными и незаменимыми такие инструменты педагогической деятельности, как моделирование учебно-воспитательного процесса. Необходимость овладения методикой моделирования для педагога связана, прежде всего, с освоением общего метода научного познания, с необходимостью максимального достижения педагогических целей и оптимальной реализацией конкретных образовательных задач.

Однако проблема педагогического моделирования возникла не сегодня, а имеет глубокие исторические корни. В истории педагогической науки найдется более чем достаточно ярких иллюстраций образовательных моделей.

Так, великий швейцарский педагог И. Г. Песталоцци (1746–1827) в своих трудах, по сути, представляет модель «элементарного образования», построенную на принципах наглядности, самостоятельности, обобщения, включающую умственное, физическое, нравственное, трудовое и религиозное воспитание.

Американские педагоги Дж. Дьюи (1859–1952) и его ученик У. Х. Килпатрик (1871–1965), полагая, что истинным центром учебной работы должна быть деятельность учащихся, выбираемая ими, развивают «проектный метод» в обучении и описывают модель создания продукта [9].

В трудах итальянского врача и педагога М. Монтессори (1870–1952) описана модель образовательной среды начального образования, включающая предметно-развивающую методику самостоятельного развития детей, основанную на средовом подходе.

Выдающийся советский педагог А. С. Макаренко (1888–1939) обосновывает и экспериментально проверяет модель воспитания и перевоспитания молодежи путем коллективной деятельности.

Исследователи 70–80-х гг. и последнего десятилетия XX в., а также начала XXI в. также проявляли интерес к педагогическому моделированию.

Так, обнаруживается немало педагогических теорий, в которых моделируются содержание образования и учебная деятельность, независимо друг от друга. Разрабатываются модели, являющиеся средством, необходимым для функционирования общей, частной и конкретной методики обучения (В. И. Писаренко и др.) [15].

К примеру, среди частнопредметных моделей довольно известными стали модели проблемного обучения М. И. Махмутова, Р. И. Малафеева, подхвативших идею метода майевтики (от греч. повивальное искусство) Сократа (469 г. до н. э. – 399 г. до н. э.) [18]. М. И. Махмутов представил модель проблемного урока, относящуюся к частной методике преподавания физики, а Р. И. Малафеев – модель проблемного обучения физике в средней школе как инструмент развития творческого опыта [11].

В частнопредметной методике педагогическое моделирование используется для систематизации и логической упорядоченности учебного материала. Решение педагогом дидактической задачи по представлению учебной информации в наглядном виде на основе построения семантических схем и в расчете на образные ассоциации с помощью мнемонических правил приводит его к моделированию опорных концептов, слайдов, видеороликов.

В методике профессионального образования рассматриваются модели по формированию различных компетенций у Ю. В. Трофименко [20] и И. Г. Захаровой [5], модели профессиональной подготовки будущих юристов К. Э. Маркарова [12] и А. Б. Храмова [22].

В. А. Ермоленко предлагает прогностическую модель развития образовательных программ на теоретическом уровне [6; 7].

П. И. Ставский ратует за применение личностно-деятельностного подхода к разработке модели содержания образования. Исследова-

тель убежден, что применение указанного подхода позволяет задать образовательную цель как модель определенных сторон личности обучающегося, описывающих объединение его качеств и отношений. При этом из набора деятельностей, формирующих эти качества и отношения, должна складываться модель содержания образования, а перспективная на двадцатилетний период обобщенная трудовая деятельность рабочего-индустриала оказывается моделью содержания политехнического образования, где наблюдаются устоявшиеся связи между содержанием, предметом и целью образования [19].

К дидактическим моделям следует отнести модель развивающего обучения В. В. Давыдова, основанную на «содержательной абстракции» [3].

К моделям, в которых интегрируется содержательная и инструментальная составляющие образовательного процесса, причисляются модели: целостного педагогического процесса М. И. Данилова и В. С. Ильина [4; 8], культурологическая модель содержания и методов общего образования, рассмотренная М. Н. Скаткиным, В. В. Краевским, И. Я. Лернером, модели личностно-развивающего образования Е. В. Бондаревской [2] и В. В. Серикова [16; 17], модели системы воспитания Л. И. Новиковой, В. А. Караковского, Н. Л. Селивановой.

Проведенный краткий историко-педагогический экскурс позволяет с определенной долей вероятности утверждать, что педагогическое моделирование способствует оптимизации образовательного процесса. Это происходит за счет ряда факторов. Во-первых, в модели можно наглядно воспроизвести связи, различные характеристики, особенности функционирования педагогической системы. Во-вторых, проследить тенденции и динамику развития исследуемых педагогических объектов, систем, явлений и процессов. В-третьих, проанализировать текущее состояние исследуемых педагогических объектов, систем, явлений, процессов, спланировать и составить прогноз последующего развития. В-четвертых, принять рациональное решение, обосновать его и эффективно воплотить в педагогической практике.

Представленная даже столь краткая выборка результатов исследований по педагогическому моделированию отражает их полиполярность, вариативность, разнонаправленность, что, безусловно, связано и с трактованием самой категории «педагогическое моделирование».

Так, например, Л. М. Фридман рассматривает педагогическое моделирование как этап проектировочной деятельности педагога, процесс подготовки учебного материала, а существенным учебным средством считает моделирование учебной информации. С его точки зрения, по-

строение разного рода моделей, имеющих значение для частной методики, базируется на способах моделирования, функционально-логических операциях и собственно моделирующих действиях [21].

Н. А. Козырев и О. А. Козырева под педагогическим моделированием понимают перспективы разработки педагогических средств, гарантирующих решение насущных задач современной педагогики [10].

Обобщая работы по педагогическому моделированию, можно с уверенностью утверждать, что данная категория определяется как ресурс, метод, средство, вид деятельности:

- ресурс визуализации, верификации (проверка и подтверждение информации), модификации и создания нового педагогического средства, обеспечивающего педагога и обучающегося необходимым материалом;

- ресурс современного образовательного процесса, детерминирующий и оптимизирующий возможности современного образования и педагогической деятельности в создании нового знания [11];

- метод научно-педагогического исследования, определяющий возможность появления нового знания или средства в системе профессионально-педагогической деятельности;

- средство создания нового знания в современном образовании, детально отражающее все нюансы реализации идей образования;

- учебное средство и способ (обучения для педагога и учения для обучающегося) построения моделей изучаемых явлений для обобщения учебного материала, представления его в свернутом, лаконичном, схематизированном виде;

- метод и средство научно-педагогической, дидактической практики педагога;

- вид деятельности педагога в целях создания модели его деятельности, включающей разные типы операций, таких как определение, уточнение или дополнение какого-либо понятия, систематизацию и преобразование какого-либо материала;

- вид профессионально-педагогической деятельности, позволяющий системно изучить предмет исследования, исходя из построения идеального образца для явления или процесса, механизма или процедуры, тенденций или условий, необходимых ресурсов и средств, системы, методов, приемов и форм, а также определенных перспектив;

- детализированное описание деятельности субъектов (педагога и обучающихся; сотрудников учебно-методических отделов), учебно-воспитательной деятельности, обеспечивающих организацию учебно-воспитательного процесса в образовательной организации на различных уровнях;

– действия, связанные с построением педагогической модели – изготовление образцов, способы изготовления, мыслительная способность педагога воспроизводства образов разнообразных педагогических ситуаций. Безусловно, в этом аспекте педагогическое моделирование включает целый ряд мыслительных операций, среди которых: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, аналогия, перенос, замещение. Но, естественно, педагогическое моделирование – процесс творческий, а это означает привнесение в него нового элемента.

Именно последний вариант смысла в понимании термина «моделирование» мы будем вкладывать в дальнейшее представление теоретического и практического материала в нашей статье.

Под педагогической моделью мы понимаем воображаемый объект, условное графическое изображение прототипа (оригинала), исследуемого учебно-воспитательного процесса, получаемый путем схематизации организационной структуры образования, его этапов, содержания и отобранного инструментария. Педагогическая модель замещает реальный объект – учебно-воспитательный процесс, но при этом сохраняет все существенные его свойства [19, с. 428–433].

Педагогическое моделирование используется педагогами на разных уровнях. На уровне педагогической системы моделируются сами системы. На уровне разработки образовательных программ моделируется их содержание и логика, структура и реализующий инструментарий. На уровне инструментария моделируются разнообразные формы обучения, среди которых лекции, семинары, практические занятия, практики и стажировки. Моделирование может осуществляться на уровне этапов образовательного процесса, например: на этапе планирования занятия, на уровне подготовки образовательных стандартов, в которых требования моделируют запланированные результаты образования.

Важным аспектом в моделировании педагогического процесса является осознание его функций, которых достаточно много. Для педагогического моделирования функция обладает инструментальной характеристикой и разнообразие функций указывает на разнообразие инструментов в моделировании учебно-воспитательного процесса. Приведем некоторые из функций педагогического моделирования.

Трансляционная функция педагогического моделирования позволяет произвести перенос учебной информации в модели из одной сферы, относительно изученной, в другую, менее изученную.

Дескриптивная функция заключается в создании образцов, идентичных реальным педагогическим процессам, системам, явлениям и возможности их объяснения.

Нормативная функция педагогического моделирования определяет возможности построения нормативного образца объекта, т. е. отображает то, как должен выглядеть объект в идеале, какими параметрами он должен обладать, отражая предпочтения исследователя или образовательной системы в целом.

Интерпретаторская функция осуществляется, как правило, на теоретическом уровне. Ее задача – произвести модельное толкование прототипа для более глубокого осмысления моделируемого явления и очерчивания границ области применения и значения.

Иллюстративная функция педагогического моделирования позволяет наглядно, в упрощенной форме представить в модели исследуемый педагогический объект или явление [14].

Объяснительная функция предполагает объяснение прототипа изучаемого объекта на модели с учетом его природы.

Прагматическая функция выражена в строгой постановке педагогических целей и задач, в организации поочередных практических действий педагога.

Прогнозирующая функция состоит в предвидении на основе модели таких свойств и отношений прототипа, которые не были известны в период, предшествующий моделированию, в выявлении качественных характеристик педагогического объекта исследования, определении основных параметров и путей дальнейшего его совершенствования, она реализуется на теоретическом уровне [7; 13, с. 241].

Эвристическая функция педагогического моделирования предполагает определение негативных тенденций, выбор позитивных путей решения проблем и подбор альтернативных вариантов.

Критериальная функция педагогического моделирования – функция, предполагающая использование модельного критерия, позволяющего выявлять степень адекватности уже имеющихся знаний о прототипе, проверять истинность знаний о моделируемом объекте.

Измерительная и описательная функции – это функции, реализующиеся на эмпирическом уровне.

Таким образом, трактовка функций педагогического моделирования позволяет осмыслить его роль как весьма действенный инструмент в познании педагогических явлений.

Педагогическое моделирование необходимо для того, чтобы облегчить решение сложной педагогической проблемы. А отраженные в нем абстрактные идеи по поводу любой ре-

шаемой образовательной задачи излагаются в виде наглядной, доступной для понимания формы, включающей и понятия, и суждения, и взаимосвязи.

Принимая во внимание сказанное, обнаруживаем некое противоречие, состоящее, с одной стороны, в необходимости использования педагогами педагогического моделирования в образовательном процессе в целях повышения его эффективности, и, с другой стороны, в наличии фрагментарности, бессистемности изучения отдельных направлений в теории, а соответственно, и в практике данного вопроса.

Представим конкретный пример педагогического моделирования, где четко выделены его процессуальные этапы в виде действий, включающих мыслительные операции, такие как анализ и синтез теоретического материала, его сравнение и обобщение, абстрагирование в форме усреднения и мыслительной схематизации, аналогия с существующим в реальности, перенос из поля реальности в поле идеальности, замещение символическими категориями и, конечно, привнесение новых образований, их пояснение и обоснование.

Обратимся к проблеме, связанной с разработкой технологии для моделирования педагогической системы в профессиональном образовании. Рассмотрим работы В. А. Ермоленко в части, касающейся профессионального образования, где утверждается тот факт, что совокупность учебных элементов по всем этапам работы, связанным с разными профессиональными действиями, позволит сформировать минимум содержания обучения по данной профессиональной деятельности [6; 7, с. 231]. На основе идеи выделения базового, значимого учебного материала для овладения им обучающимися (будущими специалистами в определенной профессиональной сфере), а также системного, деятельностного, компетентностного и аксиологического теоретических подходов в образовании нами разработана технология моделирования педагогической системы формирования профессиональных ценностных установок у обучающихся образовательных организаций высшего образования. Эта технология не зависит от сферы профессиональной деятельности, профиля подготовки, специальности или специализации и включает следующие этапы:

1) аналитический. На этом этапе выявляется структура профессиональной деятельности по конкретной специальности, специализации или виду профессиональной деятельности, и устанавливаются профессиональные проблемы;

2) целеполагающий. Здесь, в рамках каждого вида профессиональной деятельности, обо-

сновываются профессиональные ценностные установки сотрудников определенной профессиональной сферы деятельности как цели обучения. Профессиональная ценностная установка понимается нами как состояние внутренней готовности сотрудника любой профессиональной сферы деятельности, состояние predisposition к профессиональной деятельности с ориентацией на ее значимые характеристики, определяющие ее эффективность, идеал, нормы и эталоны должного в профессиональном поведении. Ценностная установка — связующее звено между сознанием и деятельностью, она рассматривается как механизм формирования «Я-концепции», характеризуемый интериоризацией установок других сотрудников определенной сферы деятельности, тем самым она определяет требования к выполнению профессиональной деятельности, касающиеся ценностной сферы, ее роли как цели обучения. Цель овладения конкретным видом профессиональной деятельности, с нашей точки зрения, связана с формированием профессиональной ценностной установки путем освоения соответствующей профессиональной компетенции на основе определенных принципов организации обучения;

3) отборочный. Выделение компонентного состава профессиональных компетенций, совокупность которых определяет готовность, predisposition сотрудника к осуществлению профессиональной деятельности с ориентацией на заданные профессиональные ценностные установки. Очевиден тот факт, что требования к результатам подготовки специалистов будут максимально удовлетворены, если профессиональные компетенции будут соответствовать профессиональным ценностным установкам, которые исходят из структуры профессиональной деятельности. Компетенция, по своей сути, — это способность что-либо делать, а профессиональная ценностная установка — это готовность к активной деятельности. Однако быть способным делать не означает быть готовым. Развитие профессиональных способностей ведет к формированию профессиональной готовности. Компонентный состав профессиональных компетенций, отвечающий обоснованным профессиональным ценностным установкам, необходим для определения требований к результатам подготовки специалистов. Все это служит основой для следующего этапа проектирования содержания и инструментария обучения, определения принципов его организации. Надо отметить, что профессиональные компетенции специалиста, в силу своего деятельностного характера, играют определяющую роль в формировании профессиональных ценностных установок у обучающегося. В силу того что

формирование профессиональных ценностных установок обучающегося предполагает формирование у него понимания и позитивного отношения к ценностным установкам, мотивации к их реализации в профессиональной деятельности, оно осуществляется одновременно с формированием знаний и профессиональных компетенций. Однако отношения, мотивы, знания не существуют вне деятельности;

4) проектирующий. На данном этапе педагог осуществляет проектирование содержания и инструментария обучения в соответствии с отобранными компетенциями, а также определяет принципы организации обучения;

5) организационный. На этом этапе определяется содержание деятельности педагога образовательной организации высшего образования на всех этапах учебно-воспитательного процесса (подготовительном, реализующем, контрольно-оценочном) с ориентацией на его принципы организации;

6) рефлексивно-оценочный. Здесь педагогом производится оценка эффективности построения педагогической системы посредством контроля динамики сформированности профессиональных ценностных установок у обучающихся образовательной организации высшего образования с учетом определенных критериально-оценочных показателей;

7) коррекционный – завершающий, последний этап, когда осуществляется коррекция педагогической системы в случае, если получились неудовлетворительные результаты.

Представленный пример на уровне педагогической системы совершенно четко демонстрирует реализацию целого ряда функций педагогического моделирования, таких как: нормативная, включающая в модель необходимые для формирования профессиональные компетенции, являющиеся профессиональными образцами; критериальная, предполагающая формирование ценностных установок как целей обучения и, соответственно, оценку их качественного освоения; иллюстративная, демонстрирующая и описывающая связь между элементами модели.

Абсолютно естественным является то, что, кроме моделирования на уровне педагогической системы, сегодня пользуются спросом педагогические модели на уровнях учебной дисциплины, образовательных программ, на что указывает в своих трудах В. А. Ермоленко, и, конечно, на уровне формы обучения (лекционного, семинарского, практического занятия, практики и др.). Все это говорит об актуальности и перспективах исследования данной проблематики.

В заключение необходимо отметить, что в большинстве случаев ученые склоняются

к мнению, что даже сложно-структурированная модель с хорошо продуманными логическими взаимосвязями элементов не способна дать полного представления об изучаемом объекте, процессе, явлении и точно предсказать его развитие.

При проектировании моделей ученые балансируют на границе их полноты и валидности. Определенную перспективу исследователи видят в построении комплекса моделей, описывающих разные факторы развития образовательной системы [1].

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

Многолетний опыт педагогических исследований показывает, что моделирование в педагогическом процессе (педагогическое моделирование) является важнейшим инструментом педагогической деятельности, овладение которым способствует совершенствованию деятельности педагога в целях повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на всех уровнях образования. Педагогическое моделирование трактуется: как ресурс, обеспечивающий педагогическую деятельность; как ее компонент; метод научно-педагогического познания; средство научно-педагогической практики; вид профессионально-педагогической деятельности; описание деятельности педагогических работников и обучающихся. Наше представление о педагогическом моделировании не вступает в противоречие с предыдущими трактовками, а лишь дополняет их в аспекте разновидностей профессиональной деятельности педагога по функционалу (дидактической, воспитательной, методической, научно-исследовательской). Под педагогическим моделированием мы понимаем действия педагога, связанные с построением педагогической модели, которая может быть представлена в виде образцов, способов их изготовления, мыслительной способности педагога воспроизводства образов разнообразных педагогических ситуаций.

Разработанная нами технология моделирования педагогической системы формирования профессиональных ценностных установок у обучающихся образовательных организаций высшего образования является одним из примеров моделирования в педагогическом процессе и одним из вариантов решения проблемы эффективной подготовки профессионалов с использованием педагогического моделирования. В данной модели в качестве образцов выступает совокупность профессиональных ценностных установок специалистов, соответствующий им состав профессиональных компетенций и отобранный комплекс педагогического содержания и инструментария, способствующий их формированию и развитию.

Список литературы:

1. *Богатырёв А. И., Устинова И. М.* Теоретические основы педагогического моделирования: сущность и эффективность // Современная педагогика. 2015. № 8.
2. *Бондаревская Е. В.* Теория и практика личностно-ориентированного образования. Ростов-на-Дону : Булат, 2000. 351 с.
3. *Давыдов В. В.* Теория развивающего обучения. Москва : ОПЦ «ИНТОР», 1996. 541 с.
4. *Данилов М. А.* Педагогический процесс и его диалектика. Москва, 1970.
5. *Захарова И. Г.* Формирование социальной компетенции будущих инженеров : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Саратов, 2010.
6. *Ермоленко В. А.* Инновационное развитие образовательных программ непрерывного образования // Отечественная и зарубежная педагогика. 2012. № 5 (8).
7. *Ермоленко В. А.* Проектирование содержания непрерывного профессионального образования. Москва : ИТИП РАО, 2005. 323 с.
8. *Ильин В. С.* Проблемы теории педагогических систем с позиций целостного подхода // Воспитание школьников в процессе обучения : сб. науч. тр. Волгоград, 1978.
9. *Килпатрик В. Х.* Метод проектов. Ленинград : Брокгауз-Ефрон, 1925. 43 с.
10. *Козырев Н. А., Козырева О. А.* Педагогическое моделирование как продукт и метод научно-педагогического исследования // Современная педагогика. 2015. № 8. URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2015/08/4791> (дата обращения: 24.02.2023).
11. *Малафеев Р. И.* Проблемное обучение физике в средней школе : Кн. для учителя. Москва : Просвещение, 1993. 188 с.
12. *Маркарова К. Э.* Формирование конфликтологической компетентности будущих юристов в процессе профессиональной подготовки в вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2009. 25 с.
13. Моделирование в науке и технике / под ред. проф. Ю. Г. Бирюкова. Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. 376 с.
14. *Окулов С. М., Сизихина О. В.* О моделях в педагогических исследованиях // Вестник ВятГУ. 2009. № 4. С. 135–138.
15. *Писаренко В. И.* Моделирование в современной педагогике // Общество: социология, психология, педагогика. 2019. № 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-v-sovremennoy-pedagogike> (дата обращения: 19.07.2021).
16. *Сериков В. В.* Идея, замысел и гипотеза в педагогическом исследовании // Образование и наука. 2010. № 10. С. 30–41.

References:

1. *Bogatyryov A. I., Ustinova I. M.* Theoretical foundations of pedagogical modeling: the essence and effectiveness // Modern pedagogy. 2015. № 8.
2. *Bondarevskaya E. V.* Teoriya i praktika lichnostno-orientirovannogo obrazovaniya. Rostov-na-Donu : Bulat, 2000. 351 s.
3. *Davydov V. V.* Teoriya razvivayushchego obucheniya. Moskva : OPC "INTOR", 1996. 541 s.
4. *Danilov M. A.* Pedagogicheskij process i ego dialektika. Moskva, 1970.
5. *Zaharova I. G.* Formirovanie social'noj kompetencii budushchih inzhenerov : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Saratov, 2010.
6. *Ermolenko V. A.* Innovative development of continuing education programs // Domestic and Foreign Pedagogy. 2012. № 5 (8).
7. *Ermolenko V. A.* Proektirovanie soderzhaniya nepreryvnogo professional'nogo obrazovaniya. Moskva : ITIP RAO, 2005. 323 s.
8. *Il'in V. S.* Problemy teorii pedagogicheskikh sistem s pozicij celostnogo podhoda // Vospitanie shkol'nikov v processe obucheniya : sb. nauch. tr. Volgograd, 1978.
9. *Kilpatrik V. H.* Metod proektov. Leningrad : Brokgauz-Efron, 1925. 43 s.
10. *Kozyrev N. A., Kozyreva O. A.* Pedagogical modeling as a product and a method of scientific and pedagogical research // Modern pedagogy. 2015. № 8. URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2015/08/4791> (data obrashcheniya: 24.02.2023).
11. *Malafeev R. I.* Problemnoe obuchenie fizike v srednej shkole : Kn. dlya uchitelya. Moskva : Prosveshchenie, 1993. 188 s.
12. *Markarova K. E.* Formirovanie konfliktologicheskoy kompetentnosti budushchih yuristov v processe professional'noj podgotovki v vuze : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Stavropol', 2009. 25 s.
13. Modelirovanie v nauke i tekhnike / pod red. prof. Yu. G. Biryukova. Rostov-na-Donu : Feniks, 2004. 376 s.
14. *Okulov S. M., Sizihina O. V.* About models in pedagogical research // Herald of Vyatka State University. 2009. № 4. S. 135–138.
15. *Pisarenko V. I.* Modeling in modern pedagogy // Society: Sociology, Psychology, Pedagogics. 2019. № 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-v-sovremennoy-pedagogike> (data obrashcheniya: 19.07.2021).
16. *Serikov V. V.* Idea, conception and hypothesis in pedagogical research // The Education and Science Journal. 2010. № 10. S. 30–41.
17. *Serikov V. V.* Obrazovanie i lichnost'. Teoriya i praktika proektirovaniya pedagogicheskikh sistem. Moskva : Logos, 1999. 271 s.

17. Сериков В. В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. Москва : Логос, 1999. 271 с.
18. Складенко И. С., Богомолов А. Н. Учения как основная форма практико-ориентированного обучения сотрудников правоохранительных органов в процессе непрерывного образования // Педагогика и психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов: интеграция теории и практики : материалы Всерос. науч.-практ. конф. Санкт-Петербург / под общ. ред. А. С. Душкина, Н. Ф. Гейжан. Санкт-Петербург, 2020.
19. Ставский П. И. Система политехнических электротехнических знаний и умений в средней школе. Москва, 1981.
20. Трофименко Ю. В. Проектирование и реализация педагогической технологии формирования профессиональных компетенций будущего учителя начальной школы : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Елец, 2009. 25 с.
21. Фридман Л. М. Наглядность и моделирование в обучении. Москва : Знание, 1984. 80 с.
22. Храмова А. Б. Формирование коммуникативной компетентности студентов – будущих юристов в процессе профессиональной подготовки : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Самара, 2009. 20 с.
18. Sklyarenko I. S., Bogomolov A. N. Ucheniya kak osnovnaya forma praktiko-orientirovannogo obucheniya sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov v processe nepreryvnogo obrazovaniya // Pedagogika i psihologiya v deyatel'nosti sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov: integraciya teorii i praktiki : materialy Vseros. nauch.-prakt. konf. Sankt-Peterburg / pod obshch. red. A. S. Dushkina, N. F. Gejzhan. Sankt-Peterburg, 2020.
19. Stavskij P. I. Sistema politekhnicheskikh elektrotekhnicheskikh znaniy i umeniy v srednej shkole. Moskva, 1981.
20. Trofimenko Yu. V. Proektirovanie i realizaciya pedagogicheskoy tekhnologii formirovaniya professional'nyh kompetencij budushchego uchitelya nachal'noj shkoly : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Elec, 2009. 25 s.
21. Fridman L. M. Naglyadnost' i modelirovanie v obuchenii. Moskva : Znanie, 1984. 80 s.
22. Hramcova A. B. Formirovanie kommunikativnoj kompetentnosti studentov – budushchih yuristov v processe professional'noj podgotovki : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Samara, 2009. 20 s.

Для цитирования:

Складенко Инна Сергеевна. Моделирование в педагогическом процессе // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 14–21.

For citation:

Sklyarenko Inna Sergeevna. Modeling in the Pedagogical Process // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 14–21.

Анисин Андрей Леонидович,
доктор философских наук, доцент,
заместитель начальника кафедры теории
и методологии государственного управления,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: anisin@bk.ru

Анисина Светлана Сергеевна,
кандидат философских наук, доцент,
доцент кафедры психологии, педагогики
и организации работы с кадрами,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: asserna@bk.ru

Научная специальность:
5.8.1. Общая педагогика,
история педагогики и образования

Andrey Leonidovich Anisin,
Doctor of Philosophy, Associate Professor,
Deputy Head of the Department of Theory
and Methodology of Government,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: anisin@bk.ru

Svetlana Sergeevna Anisina,
Candidate of Philosophy, Associate Professor,
Associate Professor at the Department
of Psychology,
Pedagogy and Organization of Work with Personnel,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: asserna@bk.ru

Scientific specialty:
5.8.1. General pedagogy,
history of pedagogy and education

УДК 37

Дата поступления: 20 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Педагогические основания организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации в условиях поликультурности внешней и внутренней среды организации

Pedagogical Foundations of the Organization of Moral and Psychological Support for the Activities of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation in the Conditions of Multiculturalism of the External and Internal Environment of the Organization

Аннотация

Актуальность. Современные геополитические и внутривнутриполитические условия требуют особого внимания к вопросам государственной политики в условиях поликультурности общества. Педагогическая составляющая морально-психологического обеспечения

Abstract

Relevance. Modern geopolitical and domestic political conditions require special attention to public policy issues in a multicultural society. The pedagogical component of the moral and psychological support for the activities of the internal affairs bodies of the Russian Federation in these

деятельности органов внутренних дел Российской Федерации в этих условиях должна быть ориентирована на культивирование в профессиональном сознании сотрудников идеалов общероссийского патриотизма на основе традиционных духовно-нравственных ценностей при уважении к культурным различиям выражения этих ценностей.

Постановка проблемы. В научной литературе слабо проработан вопрос о влиянии фактора поликультурности внешней и внутренней среды организации на реализацию общих педагогических принципов в сфере морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел.

Цель исследования: разработка концептуальных педагогических основ применения общих принципов управления при организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел в условиях поликультурности.

Методы исследования. При исследовании темы применены методы логического и исторического анализа, системный и структурно-функциональный подход, метод традиционного анализа документов с элементами правовой герменевтики.

Результаты и ключевые выводы. Проанализированы нормативно-правовые основания учета фактора поликультурности при организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел. Ценностным приоритетом здесь является внутреннее единство поликультурного служебного коллектива на основе общего служения России и закону. Рассмотрена специфика проявления различных организационных патологий в условиях поликультурности, а также влияние этих проявлений на динамику социально-психологического климата в служебном коллективе. Проведено нормативно-правовое и теоретическое обоснование педагогических принципов предотвращения и урегулирования различного рода конфликтов в условиях поликультурной внутренней среды. Отдельно отмечена значимость повышения уровня культурологической грамотности личного состава для поддержания благоприятного социально-психологического климата в полиэтнических служебных коллективах.

Ключевые слова: поликультурность; внешняя среда; внутренняя среда; педагогическое обеспечение процесса управления; морально-психологическое обеспечение; социально-психологический климат.

conditions should be focused on cultivating in the professional consciousness of employees the ideals of all-Russian patriotism based on traditional spiritual and moral values with respect for cultural differences in the expression of these values.

Problem statement. The issue of the influence of the multicultural factor of the external and internal environment of the organization on the implementation of general pedagogical principles in the field of moral and psychological support for the activities of internal affairs bodies has been poorly studied in the scientific literature.

The purpose of the study is to develop conceptual pedagogical foundations for the application of general management principles in the organization of moral and psychological support for the activities of internal affairs bodies in multicultural conditions.

Research methods. The methods of logical and historical analysis, a systematic and structural-functional approach, the method of traditional analysis of documents with elements of legal hermeneutics are used in the study of the topic.

Results and key conclusions. The normative and legal grounds for taking into account the factor of multiculturalism in the organization of moral and psychological support for the activities of internal affairs bodies are analyzed. The value priority here is the internal unity of a multicultural service team based on common service to Russia and the law. The specifics of the manifestation of various organizational pathologies in multicultural conditions, as well as the influence of these manifestations on the dynamics of the socio-psychological climate in the service team, are considered. The normative-legal and theoretical substantiation of the pedagogical principles of prevention and settlement of various kinds of conflicts in a multicultural internal environment has been carried out. Separately, the importance of increasing the level of cultural literacy of personnel to maintain a favorable socio-psychological climate in multiethnic service teams was noted.

Keywords: multiculturalism; external environment; internal environment; pedagogical support of the management process; moral and psychological support; socio-psychological climate.

Деятельность по организации морально-психологического обеспечения деятельности служебных коллективов органов внутренних дел, как и любая педагогическая деятельность, должна в первую очередь исходить из наличных условий внешней и внутренней среды организации, из оценки сильных и слабых ее сторон, угроз и возможностей, появляющихся в сложившейся ситуации. Поликультурность российского общества и поликультурность служебных коллективов, безусловно, необходимо учитывать при планировании и проведении воспитательной, психологической и социальной работы в органах внутренних дел.

Следует отметить, что нормативно в настоящее время эта сфера организационно-управленческой деятельности в органах внутренних дел регламентируется приказом МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900 «Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации». Учет фактора поликультурности при этом должен опираться на следующие положения этого приказа: в п. 20 в качестве одной из задач, которые решаются при организации воспитательной работы, указывается: «20.2. Воспитание личного состава в духе преданности своему Отечеству – Российской Федерации, знания и уважения его истории, национальных, культурных и духовных ценностей». Вне рассмотрения поликультурности российского общества, основанной на разнообразии традиционных национальных, культурных и духовных ценностей, эту задачу решать невозможно.

Опираясь на упомянутый приказ, можно содержательно прояснить и цель воспитательной работы в условиях поликультурности. Согласно п. 54 данного приказа основные усилия должны быть сосредоточены на «доведении и разъяснении личному составу... основ укрепления культурно-исторического, межконфессионального и межнационального единства народов России, защиты исторической правды в отношении фактов и событий отечественной истории и истории органов внутренних дел». Обеспечение единства полиэтнической российской политической нации является необходимым условием исторического бытия российской государственности в целом. А на уровне конкретных служебных коллективов органов внутренних дел их внутреннее единство на основе общего служения России и закону должно быть главной целью педагогического и морально-психологического обеспечения их деятельности. В условиях поликультурности внешней и внутренней среды эта цель предполагает в том числе решение задач, связанных с формированием общего культурно-ценностного пространства коллектива.

Осуществление управленческой деятельности по направлению организации морально-психологического обеспечения деятельности служебных коллективов органов внутренних дел начинается с *анализа факторов, влияющих на состояние поликультурной внешней среды*. Внешняя среда формируется под влиянием различных факторов, таких, например, как: *демографические процессы* (общая численность населения, численность населения по социально значимым группам, по доле мигрантов в общей численности и т. п.); *технологический прогресс* (инновационные процессы); *экономические процессы* (экономические циклы, наличие инвестиционных проектов) и т. д. Для осуществления анализа факторов внешней среды традиционно используют SWOT-анализ (метод стратегического планирования, основанный на критериях анализа по оценке сильных и слабых сторон организации, а также ее возможностей развития и внешних угроз, препятствующих этому развитию) [5]. Руководство организации должно оценивать потенциальные возможности в рамках каждого из обозначенных факторов, чтобы использовать их для стратегического прогнозирования. Также важно быть в курсе меняющихся тенденций (развитие каких-либо процессов в определенном направлении за определенный период) в рамках каждого фактора, чтобы они могли предвидеть потенциальные угрозы, связанные с ними, прежде чем они превратятся в остросоциальные проблемы в будущем.

«Поликультурным обществом» исследователи называют общество как перманентный результат взаимодействий и взаимовлияний множества этноконфессиональных социальных групп в обществе (культурной коммуникации, ассимиляции, аккультурации в общемировом процессе глобализации) [3; 6]. Так как в социогуманитарных науках данный термин определяется достаточно разнообразно, уточним, что в данной статье термин «поликультурность» употребляется именно в вышеназванном значении.

Политические аспекты поликультурной внешней среды организации связаны со многими вопросами, включая миграционную политику государства и законы, регулирующие в том числе межкультурные отношения внутри страны или региона, где работает организация, а также характер отношений между правительствами субъектов Российской Федерации и обществом в целом.

Экономические аспекты внешней поликультурной среды организации представляют собой совокупность многих важных факторов, таких как экономическая специфика разных регионов, уровень коррупционных правонарушений и преступлений, уровень и качество жизни населения и т. д.

Социальные аспекты многокультурной внешней среды связаны со многими факторами, включая уровень социального неравенства по признакам этнической принадлежности, религии, образования, семейного положения и т. д. Эти факторы непосредственно влияют на отношения между людьми, живущими в одном культурном сообществе, что в том числе влияет на необходимость в программах межкультурной подготовки для сотрудников, работающих в международной среде, чтобы содействовать укреплению профессионального единства между сотрудниками из разных слоев общества. Академия управления МВД России уже много лет реализует в своем образовательном процессе дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки сотрудников органов внутренних дел по направлению «Культурология» с целью формирования компетенций, необходимых для выполнения новых видов профессиональной служебной деятельности, удовлетворения образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития, а также обеспечения соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной служебной деятельности и социальной среды.

Формирование заявления о миссии организации (например, в Академии управления МВД России миссия организации воплощена на эмблеме, включающей слова: «честь, знания, закон») в условиях многокультурного внешнего мира требует тщательного рассмотрения, чтобы учесть ценности, которых придерживаются представители разных культур, поскольку существует вероятность того, что будет дано различное толкование на основе подразумеваемых значений, имеющих у каждой культуры, что может привести к недопониманию или ограничениям между группами, если не будет принято надлежащих мер.

Кадровая политика в государственных органах также должна отражать разнообразие, существующее в многонациональном обществе, чтобы каждый сотрудник был включен в коллективную деятельность именно как выполняющий важные социальные и государственные задачи, независимо от его национального, религиозного или социального происхождения. Национальные традиции, обычаи, языки должны не только уважаться, но и активно поощряться через организацию межкультурного взаимодействия. Знание сотрудниками истории, географии, культуры своей страны, региона, связанных с национальными традициями, помогает людям лучше понимать друг друга, обеспечивая тем самым более значимое взаимодействие между представителями различных социальных слоев населения, создавая сплоченные, а не симбиотические коллективы.

Наконец, традиции и обычаи многонациональных сообществ должны стать основой для

разработки педагогически корректного подхода при разработке программ морально-психологического обеспечения служебной деятельности с учетом этих культур, что будет способствовать реализации еще одному очень важному в наше время аспекту воспитательной функции управления — противостоянию навязыванию чуждых идеалов, которые нивелируют любую «местную специфику» и не уважают ее.

Российская Федерация — многонациональное общество, по данным Всероссийской переписи населения в 2021 г., состоящее из более чем 200 этнических и национальных общностей [17]. Самые крупные из них — русские (80,85 %), татары (3,61 %), чеченцы (1,28 %), башкиры (1,20 %), чуваша (0,82 %), аварцы (0,78 %), армяне (0,72 %), украинцы (0,68 %), даргинцы (0,48 %), казахи (0,45 %). По оценкам Организации Объединенных Наций, опубликованным в сборнике «Тенденции международной миграции», Россия занимает четвертое место в мире по числу иммигрантов по отношению к общему населению страны — это приблизительно 8 %, прибывших из более чем 200 стран [14]. Такое разнообразие культур и языков сделало Россию одним из самых динамичных обществ в мире. При этом, как отмечается в Едином плане по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 г. и на плановый период до 2030 г., «важнейшим фактором развития на ближайшие 10 лет станут демографические вызовы. В силу объективных демографических трендов в ближайшие несколько лет население Российской Федерации будет сокращаться. Необходимо переломить эту тенденцию и обеспечить к 2030 г. рост численности населения за счет стабилизации рождаемости, снижения смертности и обеспечения качественного миграционно-го прироста»¹.

«Россия многонациональна и многоисповедна. Без взаимного братского признания и уважения, без культурной автономии и терпимости Россия не сможет объединиться и окрепнуть», — писал русский философ и правовед И. А. Ильин [4, с. 383]. Поликультурное социальное пространство современной России характеризуется широким разнообразием культурных влияний и растущим признанием разнообразия как важной составляющей общественной жизни. В последние годы были предприняты инициативы по развитию поликультурализма в российском обществе не только усилиями государства, но и самим обществом, например, во многих городах России стали появляться поликультурные

¹ Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года : распоряжение Правительства Рос. Федерации от 1 октября 2021 г. № 2765-р (с изм. от 24 декабря 2021 г.) // СПС Гарант (дата обращения: 23.08.2023).

центры [13], предоставляющие языковые курсы и мероприятия для иммигрантов для занятий творчеством, организации интересного и содержательного отдыха, а также для популяризации различных видов искусств, активизации творческого потенциала населения; общественные образовательные кампании, ориентированные на различные культурные группы [7].

Под понятием «внутренней среды организации» понимается сложная совокупность элементов, определяющих внутреннее состояние организации, ее потенциал развития и функционирования. Сущность, структуру и функции этой среды необходимо учитывать для достижения положительных результатов служебной деятельности. В настоящее время все больше организаций активно используют культурное разнообразие как один из способов повышения своей социальной значимости. Концепция поликультурной внутренней среды также подразумевает учет не только различных национальностей, но и других различий, таких как: религиозная идентичность, уровни образования, географическое происхождение и др. Поэтому в условиях, когда коллективы органов внутренних дел Российской Федерации все больше становятся многонациональными, важно учитывать социально-культурные различия при создании условий труда для сотрудников. В этом случае для организации важно не только обеспечивать равные возможности для всех сотрудников, но и создать благоприятный социально-психологический климат в рамках поликультурной внутренней среды.

Поликультурность внутренней среды организации может породить специфические формы различных негативных дисфункций, таких как: бюрократия, автаркия, конфликты, неуправляемость, преобладание личных отношений над служебными, клика и двойное лидерство.

Бюрократия в поликультурной внутренней среде организации является распространенной формой организационной патологии, она возникает при чрезмерном внимании к правилам и нормам, когда цель существования организации подменяется служением средствам ее достижения и, как следствие, наличие бюрократии тормозит позитивные организационные изменения в поликультурной среде. Этот тип патологии создает такой тип организационной культуры, при котором люди боятся принимать решения вне установленных правил, что, в свою очередь, может приводить к «окаменению» не только внутренних коммуникаций, но, что важнее, к конфликтному взаимодействию с различными слоями и группами общества, смежными государственными структурами.

Автаркия — еще одна распространенная проблема в поликультурной среде, когда подразделения или отдельные сотрудники обособливаются

и начинают действовать исключительно в собственных или групповых интересах в ущерб достижению общей цели и выполнению совместных задач. Такая изоляция может привести к недостатку деловой коммуникации между представителями разных культур (когда организационной обособленности сопутствует еще и фактор культурного противопоставления по отношению к другим людям или подразделениям), что может вызывать ненужную напряженность между отделами и, как следствие, снижение эффективности показателей служебной деятельности.

В поликультурной среде часто возникают конфликты из-за недопонимания, связанного с культурными различиями, которые могут быть не так очевидны для сотрудников разного происхождения, работающих вместе. Эти конфликты должны быстро решаться руководством для поддержания здоровой рабочей атмосферы и предотвращения дальнейшей эскалации в более серьезные проблемы, такие как дисциплинарные проступки или даже правонарушения и преступления среди сотрудников разных культур, работающих вместе в организации.

Неуправляемость — еще одна проблема, обретающая определенную специфику в связи с поликультурным фактором в организации, где социальные роли могут становиться размытыми из-за одновременного присутствия нескольких культур. Руководитель должен решать эту проблему достаточно быстро на основе понимания роли каждого человека в организации (в соответствии с его служебно-правовым статусом), распределяя задачи в соответствии с их навыками или знаниями относительно конкретных проектов / задач, выполняемых в любой момент времени различными сотрудниками организации из разных культур, собравшимися под одной крышей для достижения общих целей от имени их коллективного работодателя / организации в целом.

Преобладание личных отношений над служебными отношениями в условиях поликультурной внутренней среды организации — еще одна распространенная проблема, которая может развиваться, когда представители разных культур работают вместе в рамках одной организации: эта проблема может проявиться на практике, например, в виде отношений землячества. В законодательстве (в том числе в Федеральном законе от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»² и в Федеральном законе от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»³) отсутствует определение

² Об общественных объединениях: Федер. закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 19 декабря 2022 г.) // СПС КонсультантПлюс (дата обращения: 23.08.2023).

³ О некоммерческих организациях: Федер. закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 19 декабря 2022 г.) // СПС КонсультантПлюс (дата обращения: 23.08.2023).

землячества. Но в законодательстве термин «землячество» все же используется в ряде документов. В «Основах законодательства Российской Федерации о культуре» под «землячеством» понимается форма организации этнической общности, имеющая право на создание национально-культурной автономии, а также форма организации наших соотечественников за рубежом⁴. В «Кодексе этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации» указывается на недопущение «покровительства, карьерного выдвижения, предоставления преимуществ по признакам родства, землячества, личной преданности, а также с целью получения корыстной выгоды»⁵. «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации» требует «объективно оценивать результаты служебной деятельности подчиненных, не допускать протекционизма и избирательности при принятии решений по вопросам прохождения службы». Термин «протекционизм» (от лат. *protectio* — покровительство, защита) употребляется в широком смысле — как действия руководителя по оказанию незаконного покровительства различным категориям лиц⁶.

И последнее, но не менее важное организационное патологическое явление, — двойное лидерство — может возникнуть в поликультурной внутренней среде организации, если в разных культурных группах, представленных в организации под одной крышей, появляются разные лидеры, принадлежащие к разным культурным сообществам и создающие атмосферу напряженности, противопоставляя себя по отношению друг к другу на основании различного культурного происхождения. Разрешение этой ситуации зависит от того, как руководители организуют деятельность служебного коллектива на основе актуализации общих целей деятельности и постановки задач, нивелирующих негативные последствия такого противостояния.

Социально-психологический климат организации — это совокупность установок, чувств и поведения, которые в целом определяют культуру организации. Он влияет на уровень мотивации, удовлетворенность работой, производительность труда и эффективность работы. Факторы, определяющие социально-психологический климат, включают стили общения,

групповую динамику, ценности и цели организации, стиль руководства и индивидуальные характеристики, такие как тип личности.

Организационное взаимодействие в условиях поликультурной внутренней среды предполагает понимание того, как различные культуры взаимодействуют друг с другом в рамках структуры организации [15]. Руководителям важно признавать культурные различия для создания эффективных коммуникационных стратегий, которые обеспечат позитивное взаимодействие между различными группами внутри организации. Принципы управления поликультурной внутренней средой органа внутренних дел требуют такого типа организационного поведения, который основан на прозрачности внутренней среды организации, открытости процесса принятия любых решений, существенно затрагивающих интересы сотрудников [8]. Это поможет выстраивать доверие среди сотрудников, позволит правильно понять, почему и по каким основаниям были предприняты те или иные действия в отношении к ним; приведет к большему чувству коллективной ответственности среди членов коллектива.

Следование принципам научной организации управления в поликультурной внутренней среде имеет стратегическое значение для поддержания эффективной и действенной системы управления. Реализация функций управления в поликультурной среде имеет важные особенности, учет которых имеет значение для достижения поставленных задач управления органами внутренних дел. В педагогической науке сформированные в процессе ее теоретического и эмпирического развития педагогические принципы близки по содержанию тем принципам, которые выработаны в теории и практике руководства профессиональной служебной деятельностью.

Организация служебной деятельности в поликультурной среде является фундаментальным условием обеспечения ее эффективности из-за многофакторного характера кросс-культурных коллективов. Основные усилия руководителей распределяются по таким направлениям:

- *формирование организационных структур*;
- *формирование нормативной системы* — правовой (локальные нормативные правовые акты, документация по номенклатуре дел подразделения и т. п.) и организационной (соблюдение этических норм, участие в служебных ритуалах, оформление средств наглядной агитации и т. д.);
- *формирование коммуникационных каналов* — формальных (совещания, планерки, рабочие встречи, корпоративные издания — газеты, аналитические обзоры, информационные бюллетени и т. п.) и неформальных (личное общение руководителей с подчиненными, сотрудников между собой).

⁴ Основы законодательства Российской Федерации о культуре : утв. Верховным Советом Рос. Федерации 9 октября 1992 г. № 3612-1 (ред. от 10 июля 2023 г.) // СПС КонсультантПлюс (дата обращения: 14.11.2023).

⁵ Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации : утв. Следственным комитетом Рос. Федерации 11 апреля 2011 г. // СПС КонсультантПлюс (дата обращения: 23.08.2023).

⁶ Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД от 26 июня 2020 г. № 460 (ред. от 2 мая 2023 г.).

Планирование в поликультурной среде важно тем, что в этот процесс включены все члены организации и как инициаторы предложений и мероприятий в план деятельности, и как конкретные его разработчики и исполнители, работающие на достижение одних целей и выполняющих совместные задачи. Для того чтобы сделать это эффективно, руководители, учитывая различия в культурном происхождении членов коллектива, используют методы управленческих воздействий для организации коллективных усилий для обеспечения общих целей таким образом, чтобы, с одной стороны, обеспечивать единство коллектива, с другой, — учитывать личностные и профессионально-важные качества членов коллектива.

Функция контроля в деятельности органов внутренних дел играет ключевую роль, регулируя и координируя соответствие текущей деятельности и планируемыми мероприятиями, а также прогнозируемым результатам. Реализация данной функции тесно связана и с функцией координации, так как осуществление контроля в поликультурной среде можно рассматривать и как возможность стимулирования адаптационных процессов в группе, и как координирующие психолого-педагогические воздействия непосредственно в текущем рабочем процессе.

Стимулирование активности, инициативности и *мотивация* персонала в поликультурной среде имеет решающее значение для достижения положительных результатов от сотрудников. Руководители должны создавать среду, в которой все члены коллектива осознают свое единство через приобщение к ценностям и традициям организации, основанным на уважении людей разных культур. Из множества научных определений мотивации можно сделать вывод, что объективно «профессиональная мотивация сотрудников органов внутренних дел преследует целью улучшение качества их работы и более эффективное выполнение ими должностных обязанностей» [12, с. 378]. При рассмотрении фактора поликультурности в его влиянии на стимулирование эффективности оперативно-служебной деятельности необходимо учитывать, что для эффективного управления оперативно-служебной деятельностью в отношении коллективов с различным составом по демографическим и социокультурным признакам необходимо повышать уровень культурной компетентности его членов. Эта задача решается через систему дополнительного профессионального образования, например, через обучение сотрудников органов внутренних дел по программе профессиональной переподготовки «Культурология» [16]. Слаженно функционирующий многонациональный коллектив любого территориального органа внутренних дел становится и примером для общества, когда есть понимание того, что «функция госу-

дарственного управления как целостного феномена — это не абстрактное “влияние на управляемое явление, отношение, состояние”, а *миссия*, социальное предназначение всех образующих его систему структурных компонентов» [10, с. 23].

Конфликты являются неизбежной частью любого коллектива или организации, также это касается и многонациональных коллективов органов внутренних дел. В таких коллективах социокультурные различия (по демографическим, этническим, религиозным, политическим и другим основаниям), культурно-языковые барьеры (между «городскими» и «сельскими», «старыми» и «молодыми», «хорошо образованными» и «плохо образованными» и т. п.) и различный жизненный и профессиональный опыт между ее членами могут способствовать возникновению конфликтов.

При урегулировании конфликтов в многонациональном коллективе руководителю важно обеспечить такую внутреннюю организационную среду, когда все члены коллектива имеют «видимое равенство», проявляющееся в выслушивании всех участников конфликтной ситуации, без предвзятых мнений и оценок. Определение этапов течения конфликта — это важная компетенция любого руководителя современного типа: первый этап — определение источников конфликта, внимательно выслушав точку зрения каждой стороны; второй этап — после выявления источников конфликта сторонам необходимо ясно изложить цели и задачи служебной деятельности, выполнению которых мешают такие конфликтные ситуации (этот этап не является решением конфликта); третий этап — поиск решения конфликтной ситуации [9]. При необходимости следует прибегнуть к посредничеству или переговорам, чтобы стороны конфликта могли найти такой консенсус, который устроил бы всех его участников. Также важно, чтобы стороны конфликта ясно осознали (признали) как свои сходства, так и различия, чтобы в будущем они могли работать вместе более эффективно.

Чтобы предотвратить возникновение конфликтов, важно, чтобы члены коллектива всегда поддерживали открытые коммуникации друг с другом, что подразумевает уважительное отношение при несогласии друг с другом и активное слушание, когда кто-то высказывает точку зрения, отличную от других. Установление четких правил поведения, их воспроизведение в различных форматах (наглядная агитация, лекции, тренинги и т. п.) и формирование корреспондентных ожиданий в коллективе также поможет профилировать потенциальные конфликты. Формирование благоприятного социально-психологического климата в многонациональных коллективах органов внутренних дел является важной

задачей, требующей значительного внимания и усилий⁷.

Важно также регулярно проводить образовательные мероприятия для того, чтобы весь персонал развивал свои знания и навыки, связанные с эффективной совместной работой в поликультурной среде: организовывать семинары, посвященные навыкам решения проблем межкультурной коммуникации или методам разрешения конфликтов, которые помогут персоналу быстро и эффективно разрешать любые потенциальные споры или недоразумения, не прибегая к открытым конфликтам или словесным оскорблениям. О важном значении служебных ритуалов и традиций написано немало [1; 2; 11], но, необходимо заметить, что в многонациональных коллективах необходимо учитывать те особенности, о которых сказано выше — просветительная рабо-

⁷ Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900.

Список литературы:

1. Аминов И. И. Основы юридической педагогики : учеб. Москва : Проспект, 2017. 272 с.
2. Витольник Г. А., Душкин А. С. Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел : учеб. пособие. Санкт-Петербург : Изд-во СПб. ун-та МВД России, 2014. 42 с.
3. Дугин А. Г. Этносоциология. Москва : Академический Проект, 2011. 639 с.
4. Ильин И. А. Основы борьбы за национальную Россию // Собр. соч. в 10 т. / сост., вступ. ст. и коммент. Ю. Т. Лисицы. Москва : Русская книга, 1993. Т. 1. 400 с.
5. Казакова Н. А. Современный стратегический анализ : учеб. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Юрайт, 2023. 469 с.
6. Матис В. И. Педагогика межнационального общения : учеб. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Юрайт, 2023. 343 с.
7. Национальный акцент: Медиапроект гильдии межэтнической журналистики. URL: <https://nazaccent.ru> (дата обращения: 23.08.2023).
8. Организационное поведение : учеб. и практикум / С. А. Барков [и др.]; под ред. С. А. Баркова. Москва : Юрайт, 2023. 453 с.
9. Основы конфликтологии в деятельности руководителей органов внутренних дел : учеб. пособие / В. В. Вахнина [и др.]; под ред. В. В. Вахниной. Москва : Академия управления МВД России, 2019. 100 с.
10. Основы управления в органах внутренних дел : учеб. / Ю. Е. Аврутин [и др.]; под

та, обучение, служебная и внеслужебная коммуникации должны быть организованы так, чтобы участие персонала многонациональных коллективов в такого рода мероприятиях было неформальным, вовлеченным: например, давней традицией является совместное празднование дней рождения сотрудников, общегосударственных праздников в неформальной обстановке в нерабочее время.

Реализация управленческих функций в многонациональных коллективах органов внутренних дел — сложная и важная задача, требующая такой организации деятельности, в которую вовлекается персонал с различными навыками и опытом профессиональной деятельности, разным уровнем образования, жизненного и культурного опыта, и поэтому для обеспечения эффективного функционирования и результативности работы коллектива требуются компетентные руководители новой управленческой культуры.

References:

1. Aminov I. I. Osnovy yuridicheskoy pedagogiki : ucheb. Moskva : Prospekt, 2017. 272 s.
2. Vitol'nik G. A., Dushkin A. S. Pedagogicheskie osnovy vospitatel'noj raboty v organah vnutrennih del : ucheb. posobie. Sankt-Peterburg : Izd-vo SPb. un-ta MVD Rossii, 2014. 42 s.
3. Dugin A. G. Etnosociologiya. Moskva : Akademicheskij Proekt, 2011. 639 s.
4. Il'in I. A. Osnovy bor'by za nacional'nuyu Rossiyu // Sobr. soch. v 10 t. / sost., vstup. st. i komment. Yu. T. Lisicy. Moskva : Russkaya kniga, 1993. T. 1. 400 s.
5. Kazakova N. A. Sovremennyy strategicheskij analiz : ucheb. 3-e izd., pererab. i dop. Moskva : Yurajt, 2023. 469 s.
6. Matis V. I. Pedagogika mezhnatsional'nogo obshcheniya : ucheb. 2-e izd., ispr. i dop. Moskva : Yurajt, 2023. 343 s.
7. Nacional'nyj akcent: Mediaproekt gil'dii mezhetnicheskoy zhurnalistiki. URL: <https://nazaccent.ru> (data obrashcheniya: 23.08.2023).
8. Organizacionnoe povedenie : ucheb. i praktikum / S. A. Barkov [i dr.]; pod red. S. A. Barkova. Moskva : Yurajt, 2023. 453 s.
9. Osnovy konfliktologii v deyatel'nosti rukovoditelej organov vnutrennih del : ucheb. posobie / V. V. Vahnina [i dr.]; pod red. V. V. Vahninoy. Moskva : Akademiya upravleniya MVD Rossii, 2019. 100 s.
10. Osnovy upravleniya v organah vnutrennih del : ucheb. / Yu. E. Avrutin [i dr.]; pod obshch. red. Yu. E. Avrutina. 2-e izd., pererab. i dop. Moskva : Yurajt, 2023. 249 s.

- общ. ред. Ю. Е. Аврутина. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Юрайт, 2023. 249 с.
11. *Пенионжек Е. В.* Педагогические основы воспитательной работы в органах внутренних дел : учеб. пособие. Москва : Юстиция, 2016. 225 с.
 12. *Родин В. Ф., Лысова В. А.* Особенности профессиональной мотивации сотрудников органов внутренних дел // Вестник Московского университета МВД России. 2022. № 3. С. 376–379. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnoy-motivatsii-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (дата обращения: 23.08.2023).
 13. Создание мультикультурного центра под открытым небом «Сад искусств» // Фонд президентских грантов : сайт. URL: <https://xn-80afcdbalict6afooklqi5o.xn-p1ai/public/application/item?id=3CB64115-0E0A-4BBE-B629-FEF0BC8388DC> (дата обращения: 23.08.2023).
 14. Тенденции международной миграции : сб. статистических данных ООН. URL: <https://worldpopulationreview.com/country-rankings/immigration-by-country> (дата обращения: 14.11.2023).
 15. *Хофстеде Г.* Управление человеческими ресурсами / под ред. М. Пула, М. Уоррена. Санкт-Петербург : Питер, 2001.
 16. Образовательный портал Академии управления МВД России. URL: <http://moodle-academy.ru/course/view.php?id=2022> (дата обращения: 23.08.2023).
 17. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) : Официальный сайт. URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 23.08.2023).
 11. *Penionzhek E. V.* Pedagogicheskie osnovy vospitatel'noj raboty v organah vnutrennih del : ucheb. posobie. Moskva : Yusticiya, 2016. 225 s.
 12. *Rodin V. F., Lysova V. A.* Features of professional motivation of employees of internal affairs bodies // Vestnik of Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2022. № 3. S. 376–379. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnoy-motivatsii-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del> (data obrashcheniya: 23.08.2023).
 13. Sozдание mul'tikul'turnogo centra pod otkryтым небом "Sad iskusstv" // Fond prezidentskih grantov. URL: <https://xn-80afcdbalict6afooklqi5o.xn-p1ai/public/application/item?id=3CB64115-0E0A-4BBE-B629-FEF0BC8388DC> (data obrashcheniya: 23.08.2023).
 14. Tendencii mezhdunarodnoj migracii : sb. statisticheskikh dannyh OON. URL: <https://worldpopulationreview.com/country-rankings/immigration-by-country> (data obrashcheniya: 14.11.2023).
 15. *Hofstede G.* Upravlenie chelovecheskimi resursami / pod red. M. Pula, M. Uorrena. Sankt-Peterburg : Piter, 2001.
 16. Obrazovatel'nyj portal Akademii upravleniya MVD Rossii. URL: <http://moodle-academy.ru/course/view.php?id=2022> (data obrashcheniya: 23.08.2023).
 17. Federal'naya sluzhba gosudarstvennoj statistiki (Rosstat) : Oficial'nyj sajt. URL: <https://rosstat.gov.ru/> (data obrashcheniya: 23.08.2023).

Для цитирования:

Анисин Андрей Леонидович, Анисина Светлана Сергеевна. Педагогические основания организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации в условиях поликультурности внешней и внутренней среды организации // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 22–30.

For citation:

Anisin Andrey Leonidovich, Anisina Svetlana Sergeevna. Pedagogical Foundations of the Organization of Moral and Psychological Support for the Activities of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation in the Conditions of Multiculturalism of the External and Internal Environment of the Organization // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 22–30.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ

Гладкая Наталья Владимировна,
старший преподаватель кафедры организации
финансово-экономического, материально-
технического и медицинского обеспечения,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: mtv-psy@mail.ru

Научная специальность:
5.3.9. Юридическая психология
и психология безопасности

УДК 159.9

Natalya Vladimirovna Gladkaya,
Senior Lecturer at the Department
of Organization of Financial, Economic,
Logistical and Medical Support,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: mtv-psy@mail.ru

Scientific specialty:
5.3.9. Legal psychology
and security psychology

Дата поступления: 10 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Коррекция психоэмоциональных состояний сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с использованием метода музыкотерапии

Correction of Psychoemotional States of Employees of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation Using the Method of Music Therapy

Аннотация

Актуальность: профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации характеризуется экстремальностью и энергозатратностью. В настоящее время формирования МВД выполняют боевые задачи в зоне специальной военной операции, что определяет высокие требования к их психической активности, стрессоустойчивости и психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях.

Постановка проблемы: в представленной статье рассматривается вопрос психоэмоциональной коррекции сотрудников органов внутренних дел с применением психотерапевтического метода «Музыкотерапия» в основе которого лежит благотворное воздействие музыки на психоэмоциональное состояние сотрудника.

Abstract

Relevance: the professional activity of employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation is characterized by extremity and energy consumption. Currently, the formations of the Ministry of Internal Affairs carry out combat missions in the zone of a special military operation, which determines the high requirements for their mental activity, stress resistance and psychological readiness to operate in extreme conditions.

Problem statement: the article deals with the issue of psychoemotional correction of employees of internal affairs bodies using the psychotherapeutic method "Musicotherapy", which is based on the beneficial effect of music on the psychoemotional state of an employee.

The purpose of the study is to describe the mechanisms of the physiological effect of music

Цель исследования: раскрыть механизмы физиологического воздействия музыки на центральную нервную систему человека. Акцентируется внимание на том, что музыкотерапия является вспомогательным терапевтическим методом и используется в качестве лечебного средства при психологических расстройствах.

Методы исследования: теоретико-методологический анализ научной литературы, абстрагирование, обобщение, систематизация.

Результаты и ключевые выводы: целесообразно использование музыкотерапии в психолого-реабилитационных мероприятиях в медицинских, санаторно-курортных организациях, а также в реабилитационных центрах и психологических кабинетах подразделений системы МВД России. Установлена эффективность и действенность данного метода, оказывающего положительное влияние на психотерапевтическую работу, направленную на коррекцию психоэмоционального состояния сотрудников и восстановление их нервно-психических и защитных функций.

Ключевые слова: сотрудники ОВД; коррекция психоэмоциональных состояний; психологическая реабилитация; метод музыкотерапии; физиологическое воздействие; психологические механизмы; музыкальные элементы; медицинские, санаторно-курортные организации системы МВД России; подразделения по работе с личным составом.

on the human central nervous system. Attention is focused on the fact that music therapy is an auxiliary therapeutic method and is used as a therapeutic agent for psychological disorders.

Research methods: theoretical and methodological analysis of scientific literature, abstraction, generalization, systematization.

Results and key conclusions: it is advisable to use music therapy in psychological rehabilitation activities in medical, sanatorium-resort organizations, as well as in rehabilitation centers and psychological offices of departments of the Ministry of Internal Affairs of Russia. The effectiveness and efficiency of this method has been established, which has a positive effect on psychotherapeutic work aimed at correcting the psycho-emotional state of employees and restoring their neuropsychic and protective functions.

Keywords: employees of the department of internal affairs; correction of psychoemotional states; psychological rehabilitation; method of music therapy; physiological effects; psychological mechanisms; musical elements; medical, sanatorium and resort organizations of the Ministry of Internal Affairs of Russia; units for work with personnel.

Деятельность сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации (далее – сотрудники ОВД) характеризуется ситуациями высокого стресса и риска – открытое противостояние с преступниками, помощь гражданам в опасных ситуациях, использование оружия, поддержание порядка во время критических событий и реагирование на чрезвычайные ситуации.

Исследования показывают, что такие факторы, как постоянные умственные и физические нагрузки, взаимодействие с асоциальными людьми и продолжительный рабочий день могут истощать физические и умственные резервы полицейских, что приводит к потенциальному истощению [2; 4].

В настоящее время формирования МВД выполняют боевые задачи в зоне специальной военной операции, что определяет высокие требования к их психической активности, стрессоустойчивости и психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях.

Реальные угрозы жизни и здоровью становятся составной частью повседневного быта

сотрудников ОВД, что сопровождается чрезвычайно высокими нервно-психическими и физическими нагрузками.

Выполняя оперативно-боевые задачи, сотрудники ОВД являются группой риска повышенной психологической травматизации.

Задача медицинских организаций и организаций санаторно-курортного лечения МВД России, а также подразделений по работе с личным составом – восстановить психологическую устойчивость сотрудников ОВД, вернуть их к своим служебным обязанностям и в целом к жизнедеятельности.

Восстановление нервно-психических функций сотрудника ОВД зависит от успешного проведения психологической реабилитации.

Главной задачей психологической реабилитации является приведение сотрудника ОВД в состояние эмоционального равновесия и восстановление всей его когнитивной системы.

Устранение или уменьшение внешних и внутренних раздражителей, возникших в результате нервно-психической нагрузки, является основной целью психологической коррекции.

Для коррекции психоэмоционального состояния существует множество различных способов и техник. К ним относятся: когнитивно-поведенческая терапия, медитация, релаксация, аутогенные тренировки, дыхательные упражнения [3] и многие другие способы и методы, однако среди этого множества хотелось бы обратить внимание на метод «Музыкотерапии». Музыкальная терапия предполагает использование музыки в качестве терапевтического инструмента для удовлетворения физических, эмоциональных, когнитивных и социальных потребностей людей. Его можно использовать для управления стрессом, улучшения общения, содействия физической реабилитации и улучшения общего самочувствия. В Российской Федерации Министерство здравоохранения признало музыкотерапию официальным методом лечения 2003 г.

Музыкальная терапия или музыкотерапия является вспомогательным терапевтическим методом, используется в качестве лечебного средства, и в основе этого метода лежит благотворное воздействие музыки на психоэмоциональное состояние человека [1; 5; 7]. Музыка может потенциально влиять на эмоции, духовную сферу человека и его физическое состояние посредством вибрации акустических волн [6; 8].

Применение данного метода можно использовать как в условиях реабилитационных центров и санаторно-курортных организаций системы МВД России, так и в кабинетах психологической регуляции подразделений по работе с личным составом.

Исследования показывают, что при прослушивании музыки происходит активирование почти всех областей мозга, к которым относятся слуховая кора, а также зоны, ответственные за эмоции, память и движение, что и помогает сохранить мозг в рабочем состоянии и укрепить нейронные сети, в том числе и те, которые задействованы в обучении, исполнении когнитивных функций и обработке позитивных эмоций.

Музыкальная терапия обычно используется для устранения эмоциональных отклонений, страхов, психосоматических заболеваний, трудностей в общении, двигательных и речевых расстройств, а также отклонений в поведении.

Музыка может существенно влиять на общее настроение. Эмоциональная реакция на музыку зависит от психофизиологических особенностей человека, в том числе от его музыкального восприятия, интеллектуальных особенностей и уровня музыкальной готовности.

Музыка может воздействовать на нервную систему и мышцы через свои ритмические элементы, влияя на физиологические реакции, такие как частота сердечных сокращений, дыхание и даже движение. Физиологическое воздействие музы-

ки на тело человека основано на том, что нервная система, а с ней и мускулатура обладают способностью усвоения ритма.

Музыка может оказывать влияние на организм человека по-разному. Было обнаружено, что она влияет на частоту сердечных сокращений, кровяное давление и дыхание, приводя к расслаблению или стимуляции. Музыка также может влиять на уровень гормонов, например, снижать уровень гормона стресса кортизола и повышать уровень гормонов хорошего самочувствия, таких как дофамин и окситоцин. Это может повлиять на настроение, эмоции и психическое благополучие, потенциально уменьшая тревогу и депрессию. Кроме того, музыка связана с улучшением когнитивных функций, улучшением физической работоспособности и уменьшением боли.

Являясь ритмическим раздражителем, музыка стимулирует физиологические процессы организма человека, происходящие ритмично как в вегетативной, так и двигательной сферах. Ритмы отдельных органов человека всегда соразмерны. Существует определенная связь между ритмом внутренних органов и ритмом движения.

Ритмические движения можно рассматривать как двигательный стереотип, представляющий собой единую функциональную систему. Музыка как ритмический раздражитель дает возможность достигнуть повышения ритмических процессов организма в наиболее строгой компактности и экономичности энергетических затрат.

Ритмические артикуляции могут влиять на настроение, эмоции и физические реакции. Они могут влиять на частоту сердечных сокращений, дыхание и движение, а также способствовать ощущению единства и синхронизации в групповой деятельности.

Элементы музыки, такие как ритм, тональность, темп, интонационные мелодические обороты, музыкальный размер, а также звучание определенных музыкальных инструментов являются эмоционально значимыми и могут вызывать различные психологические и физиологические состояния.

Например, минорные тональности часто передают депрессивное настроение, а быстрые пульсирующие ритмы могут стимулировать. Эмоциональные и физиологические реакции на музыку у разных людей различаются, что приводит как к положительным, так и к отрицательным реакциям. Мягкие ритмы и консонансы обычно действуют успокаивающе, тогда как диссонансы вызывают возбуждение.

В музыкотерапии проявляются психологические механизмы:

— катарсис — процесс эмоционального освобождения и регулирования эмоционального состояния;

- осознание личного опыта и переживаний;
- конфронтация с жизненными проблемами неизбежно приводит к личностному росту и устойчивости;
- принятие новых способов выражения эмоций.

Музыкальная терапия может задействовать различные психологические механизмы, включая эмоциональное выражение, снижение стресса, расслабление и стимуляцию когнитивных процессов, таких как память, внимание и мотивация. Это также может способствовать самосознанию, социальному взаимодействию и развитию навыков преодоления трудностей.

Музыкотерапия помогает установить контакт между психологом и сотрудником в процессе общения, а также она служит средством, облегчающим эмоциональное реагирование в процессе коррекционной работы.

Специалисту, проводящему психоэмоциональную коррекцию и психологическую реабилитацию, крайне важно уметь правильно подобрать музыкальные произведения (композиции), соответствующие индивидуально-психологическим особенностям сотрудника, уровнем его эмоционального состояния на текущий момент, а также в соответствии с поставленными терапевтическими целями.

Для достижения максимального эффекта психотерапевтического сеанса с использованием метода музыкотерапии специалист должен рекомендовать сотруднику соблюсти некоторые установки, а именно:

- перед прослушиванием сотрудник должен быть сытым, но не переедать;
- сотрудник во время сеанса должен быть одетым в удобную одежду и расположиться в удобной позе.

Важным составляющим моментом эффективного психотерапевтического лечения являются условия в помещении, в котором проводится сеанс.

Помещение должно быть оснащено техническими средствами, позволяющими исполь-

зовать метод музыкотерапии, также в помещении должна находиться мягкая мебель, приятный свет и аромат эфирных масел.

Специалисту, который будет проводить психотерапевтический сеанс с использованием метода музыкотерапии важно помнить о том, что лечебные сеансы желательно по возможности проводить утром или вечером, так как они будут наиболее эффективны:

- на начальном этапе музыкотерапии прослушивание музыки не должно превышать 20–30 минут;
- специалист должен следить за тем, чтобы не доводить музыкальное прослушивание до утомления;
- громкость прослушивания музыки должна быть комфортной, не выше средней.

Сеансы музыкотерапии, направленные на повышение жизненного тонуса, нормализацию давления и корректировку настроения, начинают давать положительный результат уже в течение нескольких минут после начала прослушивания музыкального произведения.

Морально-психологическая устойчивость сотрудников органов внутренних дел, их эмоциональное равновесие и стрессоустойчивость, сохранение и поддержание защитных функций организма являются главной задачей медицинских, санаторно-курортных организаций и подразделений по работе с личным составом системы МВД России.

Применение метода «Музыкотерапии» при проведении мероприятий психологической реабилитации в медицинских, санаторно-курортных организациях, реабилитационных центрах и психологических кабинетах подразделений по работе с личным составом системы МВД России целесообразно, так как данный метод является действенным и эффективным, оказывающим положительный эффект психотерапевтической работы, направленной на коррекцию психоэмоциональных состояний сотрудников ОВД, восстановление их нервно-психических и защитных функций организма в целом.

Список литературы:

1. *Выготский Л. С.* Психология искусства. Москва : Искусство, 1968. 576 с.
2. *Крыжевская Н. Н., Жикривецкая Ю. В., Василенко Е. В.* Профессиональное выгорание сотрудников ОВД как следствие психотравмирующего воздействия профессиональной деятельности: основные проявления и следствия // Прикладная психология и педагогика. 2023. Т. 8. № 3. С. 140–151.
3. *Мальцева Т. В.* Психологические технологии и алгоритмы оказания психологиче-

References:

1. *Vygotskij L. S.* Psihologiya iskusstva. Moskva : Iskusstvo, 1968. 576 s.
2. *Kryzhevskaya N. N., Zhikriveckaya Yu. V., Vasilenko E. V.* Professional burnout of employees of the internal affairs department as a consequence of the psychotraumatic impact of professional activity: main manifestations and consequences // Applied psychology and pedagogy. 2023. T. 8. № 3. S. 140–151.
3. *Mal'ceva T. V.* Psychological technologies and algorithms for providing psychological assis-

- ской помощи в работе психолога органов внутренних дел Российской Федерации // Прикладная психология и педагогика. 2022. Т. 7. № 4. С. 269–282.
4. *Мальцева Т. В., Тихонова Е. А.* Психологические ресурсы стрессоустойчивости руководителей органов внутренних дел Российской Федерации : учеб. пособие. Москва : Академия управления МВД России, 2022. 68 с.
 5. *Орлов Г. А.* Психологические механизмы музыкального восприятия // Вопросы теории и эстетики музыки. Ленинград, 1963. Вып. 2.
 6. *Петрушин В. И.* Музыкальная психотерапия: Теория и практика : учеб. пособие. Москва : Владос, 2000. 176 с.
 7. *Полунина Е.* Катарсис в музыке // Советская музыка. 1991. № 11.
 8. *Шушарджан С. В.* Музыкалотерапия и резервы человеческого организма. Москва : Антидор, 1998. 364 с.
4. *Mal'ceva T. V., Tihonova E. A.* Psihologicheskie resursy stressoustojchivosti rukovoditelej organov vnutrennih del Rossijskoj Federacii : ucheb. posobie. Moskva : Akademiya upravleniya MVD Rossii, 2022. 68 s.
 5. *Orlov G. A.* Psihologicheskie mekhanizmy muzykal'nogo vospriyatiya // Voprosy teorii i estetiki muzyki. Leningrad, 1963. Vyp. 2.
 6. *Petrushin V. I.* Muzykal'naya psihoterapiya: Teoriya i praktika : ucheb. posobie. Moskva : Vlados, 2000. 176 s.
 7. *Polunina E.* Katarsis v muzyke // Sovetskaya muzyka. 1991. № 11.
 8. *Shushardzhan S. V.* Muzykoterapiya i rezervy chelovecheskogo organizma. Moskva : Antidor, 1998. 364 s.

Для цитирования:

Гладкая Наталья Владимировна. Коррекция психоэмоциональных состояний сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с использованием метода музыкотерапии // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 31–35.

For citation:

Gladkaya Natalya Vladimirovna. Correction of Psychoemotional States of Employees of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation Using the Method of Music Therapy // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 31–35.

ВОПРОСЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кравцов Олег Игоревич,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры психологии, педагогики
и организации работы с кадрами,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: mtv-psy@mail.ru

Кортушова Юлия Александровна,
слушатель 1-го курса 2-го факультета,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, 8

E-mail: mtv-psy@mail.ru

Научная специальность:
5.8.1 Общая педагогика,
история педагогики и образования

Oleg Igorevich Kravtsov,
Candidate of Pedagogy,
Associate Professor at the Department
of Psychology,
Pedagogy and Organization of Work with Personnel,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: mtv-psy@mail.ru

Yulia Aleksandrovna Kortushova,
1st Year Listener of the 2nd Faculty,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: mtv-psy@mail.ru

Scientific specialty:
5.8.1. General pedagogy, history
of pedagogy and education

УДК 37

Дата поступления: 1 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Воспитание нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел

Education of the Moral Position of an Employee of the Internal Affairs Bodies

Аннотация

Актуальность. Современная государственная политика Российской Федерации направлена на сохранение и укрепление традиционных духовных нравственных ценностей. В июле 2021 г. в Стратегии национальной безопасности России Указом Президента Российской Федерации укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей было обозначено в качестве национальных интересов. 9 ноября 2022 г. был издан Указ Президента Российской Федерации № 809, закрепляющий защиту традиционных российских духовно-нравственных ценностей как одну

Abstract

Relevance. The modern state policy of the Russian Federation is aimed at preserving and strengthening traditional spiritual and moral values. In July 2021, in the National Security Strategy of Russia, by Decree of the President of the Russian Federation, the strengthening of traditional Russian spiritual and moral values was designated as national interests. In November 2022 A Decree of the President of the Russian Federation № 809 was issued, consolidating the protection of traditional Russian spiritual and moral values as one of the tasks to ensure the national security of the Russian Federation

из задач по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации на ближайшее десятилетие.

Решение данной задачи находит свое отражение в характере требований, предъявляемых к сотрудникам правоохранительных органов в современных условиях. Происходит переосмысление профессиональных задач, нравственных требований, в том числе к профессиональной этике сотрудников органов внутренних дел. От полицейского сегодня требуются не только специальные знания и навыки, но и высокий уровень нравственных качеств. В связи с этим воспитание у сотрудников полиции нравственной позиции становится одним из главных направлений в работе с личным составом органов внутренних дел.

Проблема. Каковы содержание нравственной позиции как психолого-педагогического феномена, ее роль как регулятора поведения, и каким образом ее можно воспитать у сотрудника органов внутренних дел?

Целью данной работы является раскрытие содержания нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел, определение педагогических факторов становления и развития профессионально-нравственной позиции сотрудника полиции.

Методы: системный подход, личностно-ориентированный подход.

Выводы. 1. Воспитание нравственной позиции сотрудника полиции – актуальная педагогическая цель работы с личным составом органов внутренних дел. 2. Основой нравственной позиции выступают моральные нормы и ценности, которые осознаются и принимаются человеком как лично значимые. Нравственная позиция представляет собой внутренние правила, убеждения, принципы, ценности, которым человек ежедневно следует. Нравственная позиция сотрудника полиции включает в себя осознание профессии полицейского, корреляцию личных ценностей с нравственными ценностями службы, профессионально-нравственное самосознание. 3. Социальная среда, собственный опыт, приобретенный в общении с другими людьми, пример руководителя, личностное саморазвитие и самоанализ – основные факторы воспитания нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел.

Ключевые слова: нравственность; нравственная ценность; нравственная позиция; воспитание нравственной позиции; сотрудник органов внутренних дел.

for the next decade.

The solution to this problem is reflected in the nature of the requirements imposed on law enforcement officers in modern conditions. There is a rethinking of professional tasks, moral requirements, including the professional ethics of employees of internal affairs bodies. Today, a policeman requires not only special knowledge and skills, but also a high level of moral qualities. In this regard, the education of police officers in a moral position is becoming one of the main directions in working with the personnel of the internal affairs bodies.

Problem. What is the content of the moral position as a psychological and pedagogical phenomenon, its role as a regulator of behavior, and how can it be educated by an employee of the internal affairs bodies?

Goal. The purpose of this work is to reveal the content of the moral position of an employee of the internal affairs bodies, to determine the pedagogical factors of the formation and development of the professional and moral position of a police officer.

Methods: a systematic approach, a personality-oriented approach.

Conclusions. 1. Education of the moral position of a police officer is an actual pedagogical goal of working with the personnel of the internal affairs bodies. 2. The moral position is based on moral norms and values that are recognized and accepted by a person as personally significant. A moral position represents internal rules, beliefs, principles, and values that a person follows on a daily basis. The moral position of a police officer includes awareness of the profession of a policeman, the correlation of personal values with the moral values of the service, professional and moral self-awareness. 3. The social environment, one's own experience gained in communicating with other people, the example of a leader, personal self-development and introspection are the main factors in educating the moral position of an employee of the internal affairs bodies.

Keywords: morality; moral value; moral position; education of a moral position; employee of the internal affairs bodies.

В современных условиях, при которых деятельность органов внутренних дел подвергается критике со стороны отдельных представителей общества и социальных групп,

предъявляются высокие требования к личностным и профессиональным качествам сотрудника полиции. В ходе реформирования полиции произошло переосмысление профессиональ-

ных задач, характера и особенностей морально-нравственных требований, предъявляемых к сотрудникам органов внутренних дел. Сегодня полицейскому требуются не только специальные знания и навыки, но и высокий уровень развития нравственных качеств. Поэтому воспитание нравственной позиции у правоохранителей становится одним из приоритетных направлений в работе с личным составом.

В течение нескольких веков тема нравственности активно изучалась философами. Каждому этапу развития общества соответствовали свои определения нравственных ценностей, морали, добра и зла. Да и само понимание нравственности менялось, соответствуя духу времени.

Т. Джефферсон отмечал, что нравственность человека должна рассматриваться в контексте интересов общества. Чувство справедливости является основой человеческой природы и основой нравственности [1, с. 701].

Известный французский психолог Г. Лебон отмечал, что нравственность предполагает уважение норм и правил, принятых в современном обществе, подавление собственного «Эго» и развитие таких чувств, как справедливость, самоотвержение, самопожертвование [8, с. 222].

В словаре по этике категория нравственности определяется сферой личностной нравственной свободы, когда требования общества и внутренние побуждения личности совпадают [14, с. 216].

Нравственность, выступая психолого-педагогическим феноменом, представляет собой присвоение моральных норм и принципов через личностное восприятие, с опорой на собственный характер и психологические особенности, в результате чего человек старается поступать «только так, и никак не иначе». Сущностный аспект нравственности состоит в выполнении личностью определенных моральных норм, основанных на внутренней потребности, а также способности следовать им на протяжении всей своей жизни [5, с. 8].

В правоведении под нравственностью понимаются моральные и этические нормы, обосновывающие поведение людей в определенных жизненных обстоятельствах [7, с. 103].

Основу нравственности составляют нормы морали и идеалы. Внутренние правила, убеждения, принципы, которых человек ежедневно придерживается — это и есть его нравственная позиция, та устойчивая система ценностей и смыслов, которая будет им всегда отстаиваться.

Нравственная позиция является главным результатом нравственного воспитания, определяя систему этических отношений личности к окружающему обществу и своей роли в нем. Именно

поэтому мы начали рассматривать нравственную позицию с определения нравственности.

Нравственная позиция органично вписывается в такой важнейший компонент структуры личности, как характер, представляющий собой совокупность наиболее характерных и устойчивых черт личности. Характер человека формируется в процессе воспитания, социализации и включенности человека в определенный вид деятельности, проявляясь в его действиях и поступках. Поведение высоконравственной личности полностью отвечает моральным запросам общества, характеризует зрелую и сформировавшуюся личность человека и гражданина. Следование своим нравственным принципам и идеалам позволяет определить основные приоритеты, расставляемые человеком для достижения своих целей.

Формирование нравственной позиции человека начинается с детства. Аристотель утверждал, что «нравственность рождается привычкой» [2, с. 78]. Л. И. Божович полагала, что мораль, закрепляясь в характере человека в виде привычек, становится способом нравственного поведения. И это является «второй человеческой натурой» [4, с. 262].

Воспитание нравственной позиции — важная задача, которая решается в течение длительного процесса. К. Д. Ушинский отмечал, что нравственность не является следствием умственного развития. Воспитание и человеческая общность имеют более сильное влияние на формирование нравственного человека, чем обучение наукам и удовлетворение личных познавательных интересов [16, с. 256].

Другим фактором развития нравственной позиции является социальная среда, в которой живет человек. Л. И. Божович отмечала, что подросток, усваивая моральные нормы и правила общества, превращает их в собственные нравственные нормы и правила [3, с. 323].

При воспитании нравственной позиции немаловажным является собственный опыт человека, приобретенный в общении с другими людьми, личностное саморазвитие и внутренний самоанализ. В. С. Мухина отмечала, что общественные отношения имеют личностное отражение через присвоение значимых для общества идеалов, через усвоение принятых правил поведения [9, с. 114].

В своих работах Л. И. Божович указывала, что влияние условий жизнедеятельности ребенка на формирование его личности косвенно связано со сложившимся ранее опытом воспитания, что находит отражение в отношении ребенка к действительности [16, с. 61].

Итак, нравственная позиция формируется в детстве и юности. В зрелом возрасте она уже, как правило, сформирована, но, вместе с тем,

различные факторы социального окружения, принадлежности к определенной профессии способны на нее влиять и вносить определенные коррективы.

В.С. Мухина подчеркивает, что внешнее воздействие способно оказывать влияние на изменение внутренней позиции человека, его отношения к тем или иным реалиям жизни. Среда в таком случае выступает не как «создатель личности», а как фактор ее саморазвития [9, с. 143].

Как отмечает в своей работе Е.А. Плеханова, одной из психологических сфер личности выступает нравственность и, как следствие, нравственная позиция. Она претерпевает множественные изменения в течение всей жизни, подвергаясь воздействию сложных механизмов. К таким механизмам относятся: психические, психологические, социально-психологические, духовные [12, с. 61].

С.Л. Рубинштейн отмечал, что, обладая определенными нравственными ценностями, человек становится безразличен к обществу. Стремление к моральным ценностям — это стремление к более высокому уровню развития личности [13, с. 383].

Поступая на службу в правоохранительные органы, молодой сотрудник уже имеет определенным образом сформировавшуюся нравственную позицию. Верность профессионально-служебным принципам и идеалам помогает преодолеть все тяготы службы, особенно если сотрудник оказывается в ситуации необходимого морального выбора. Только ситуация морального выбора помогает понять нравственную ценность того или иного поступка и является стимулом к нравственному развитию сотрудников полиции. Таким образом происходит актуализация нравственных ценностей [6, с. 45].

Зачастую в современном обществе проблема нравственного выбора подменяется вопросом: как может быть решена эта проблема? Человек не задумывается, плохо или хорошо он поступает, для него становится важным только то, как добиться тех или иных целей [11, с. 135].

Отношение граждан к полиции несомненно зависит от нравственного поведения каждого сотрудника. И здесь очень актуальными становятся слова С.Л. Рубинштейна: «Для всего моего существования как человека фундаментальным является существование другого человека, то, что я существую для него, каким я ему представляюсь. Я живу на виду у людей: каждый мой поступок и каждый мой жест приобретают то или иное значение, в зависимости от того, чем он является для другого человека» [13, с. 386].

Подтверждением тому, что нравственная составляющая по праву может считаться одним из важнейших профессиональных качеств

современного полицейского в России, является Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, который закрепляет к прохождению службы в правоохранительных органах требования, основанные на профессиональных традициях Министерства внутренних дел Российской Федерации, нравственностях и ценностях, принятых в современном российском обществе¹.

Справедливость, беспристрастность и объективность при принятии решений должны стать неотъемлемой чертой личности каждого полицейского. Отношения в служебном коллективе необходимо выстраивать на доверии, взаимоуважении и взаимовыручке, что, в свою очередь, способствует формированию здорового морально-психологического климата в подразделении и, как следствие, успешности в решении профессиональных задач.

Главная задача в воспитании молодых сотрудников органов внутренних дел состоит в том, чтобы они смогли осознать и личностно принять нравственный смысл профессии. С.А. Нефёдов выделил основные цели нравственного воспитания среди правоохранителей:

- воспитание сотрудника с учетом профессионально-нравственного идеала, тех требований, которые предъявляет государство на современном этапе;
- осознание сотрудником социальной значимости службы в полиции;
- мотивация полицейского к совершенствованию своего морального облика;
- культивирование нравственных ценностей;
- управление нравственно-значимой деятельностью сотрудников, формируя у них такие основные нравственные качества, как доблесть, патриотизм, гордость за свою службу, «честь мундира» [10, с. 186].

Профессионально-нравственная позиция сотрудника органов внутренних дел включает в себя осознание значимости и ответственности профессии полицейского, корреляцию личных ценностей с нравственными ценностями службы, профессионально-нравственное самосознание. В дальнейшем все это находит свое выражение в готовности к соблюдению нравственных правил на практике при повседневном выполнении своих профессиональных и служебных обязанностей.

Вопросом воспитания нравственности задавались многие ученые. С.Л. Рубинштейн, пытаясь ответить на этот вопрос, говорил, что воспитывать — это значит самому стараться жить настоящей жизнью, совершать поступки, являющиеся

¹ Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460 (ред. от 2 мая 2023 г.).

моральными, жизненно важными условиями для другого человека. Кроме того, он считал, что своим поведением и своими поступками нужно создавать такие условия для жизни людей, при которых формируются внутренние условия морального поведения. При этом необходимо на свои поступки получать ответную реакцию — поступки другого человека, которые, в свою очередь, формируют его внутренние нравственные устои. Воспитательный поступок — это поступок, который становится реальным условием жизни для других людей [13, с. 386].

Эта позиция находит свое отражение в реализации воспитательной функции, которая возлагается на руководителя органа внутренних дел как непосредственного наставника и воспитателя своих подчиненных. Для молодых сотрудников профессионально-нравственный руководитель является ориентиром, примером для подражания. Руководитель для своих подчиненных должен стать идеалом. В работе с личным составом ему необходимо основываться не на принципе «делай, так как я сказал», а главным должен стать принцип «делай, как я!». Таким образом, равняясь на своего руководителя, сотрудник будет воспитывать у себя качества нравственной личности [15, с. 34].

Важнейшее значение в деле воспитания нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел имеет профильное образование. За время обучения в образовательных организациях МВД России у полицейского формируется профессиональный склад мышления, происходит укрепление и развитие его личной нравственной позиции. Нравственно-этическое воспитание является одним из приоритетных направлений в воспитательной работе с личным составом органов внутренних дел. Порядок организации соответствующего морально-психологического

обеспечения деятельности полиции закреплен в специальном ведомственном приказе².

Хотелось бы отметить и другие инструменты воспитания нравственной позиции сотрудников, применяемые в органах внутренних дел. В их числе: занесение на Доску почета, объявление различных поощрений за доблестную службу, проведение круглых столов, конференций, совместных совещаний, организация профессиональных соревнований по вопросам выполнения сотрудниками своих профессиональных обязанностей.

Проведенный анализ проблемы воспитания нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел позволяет сделать следующие выводы:

1. Воспитание нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел — актуальная педагогическая цель работы с личным составом.

2. Основой нравственной позиции выступают моральные нормы и ценности, которые осознаются и принимаются человеком как личностно значимые. Нравственная позиция представляет собой внутренние правила, убеждения, принципы, ценности, которым человек ежедневно следует. Нравственная позиция сотрудника полиции включает в себя осознание профессии полицейского, корреляцию личных ценностей с нравственными ценностями службы, профессионально-нравственное самосознание.

3. Социальная среда, собственный опыт, приобретенный в общении с другими людьми, пример руководителя, личностное саморазвитие и самоанализ — основные факторы воспитания нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел.

² Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900.

Список литературы:

1. Антология мировой философии : в 4 т. Москва : Мысль, 1970. Т. 2. 776 с.
2. Аристотель : Собр. соч. в 4 т. Москва : Мысль, 1983. Т. 4. 830 с.
3. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. Москва : Просвещение, 1968. 464 с.
4. Божович Л. И. Проблемы формирования личности. Москва : Институт практической психологии, 1995. 349 с.
5. Бражникова А. Г. Нравственность как психологический феномен // Вестник университета Российской академии образования. 2018. № 2. С. 4—10.
6. Здравомыслов А. Г. Потребности. Интересы. Ценности. Москва : Логос, 2010. 183 с.

References:

1. Antologiya mirovoj filosofii : v 4 t. Moskva : Mysl', 1970. T. 2. 776 s.
2. Aristotel' : Sobr. soch. v 4 t. Moskva : Mysl', 1983. T. 4. 830 s.
3. Bozhovich L. I. Lichnost' i ee formirovanie v detskom vozraste. Moskva : Prosveshchenie, 1968. 464 s.
4. Bozhovich L. I. Problemy formirovaniya lichnosti. Moskva : Institut prakticheskoy psihologii, 1995. 349 s.
5. Brazhnikova A. G. Morality as a psychological phenomenon // Bulletin of the University of the Russian Academy of Education. 2018. № 2. S. 4—10.
6. Zdravomyslov A. G. Potrebnosti. Interesy. Cennosti. Moskva : Logos, 2010. 183 s.

7. *Копылов А. В.* Нравственность как философская и правовая категория // Правовая политика и правовая жизнь. 2016. № 4. С. 134–138.
8. *Лебон Г.* Психология народов и масс. Москва : АСТ, 2022. 384 с.
9. *Мухина В. С.* Возрастная психология. Феноменология развития. Москва : Издательский центр «Академия», 2006. 608 с.
10. *Нефёдов С. А.* Формы и методы организации правового и духовно-нравственного воспитания курсантов и слушателей в системе профессиональной подготовки на примере Казанского юридического института МВД России // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2016. № 2 (24). С. 132–134. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formy-i-metody-organizatsii-pravovogo-i-duhovno-nravstvennogo-vospitaniya-kursantov-i-slushateley-v-sisteme-professionalnoy-podgotovki> (дата обращения: 17.11.2023).
11. *Павлова Е. Н., Савельева А. Г.* Нравственное развитие личности // Наука и современность. 2014. № 29. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nravstvennoe-razvitie-lichnosti> (дата обращения: 05.07.2023).
12. *Плеханова Е. А.* Механизм формирования нравственности // Педагогический журнал Башкортостана. 2019. № 4 (83). С. 60–67. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mehanizmu-formirovaniya-nravstvennosti> (дата обращения: 05.07.2023).
13. *Рубинштейн С. Л.* Бытие и сознание. Человек и мир. Санкт-Петербург : Питер, 2003. 512 с.
14. Словарь по этике / под ред. И. С. Кона. Москва : Изд-во политической литературы, 1981. 433 с.
15. *Темняков Д. А.* Особенности формирования нравственной культуры руководящего состава полиции // Полицейская деятельность. 2022. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-nravstvennoy-kultury-rukovodyaschego-sostava-politsii> (дата обращения: 17.11.2023).
16. *Ушинский К. Д.* Русская школа / отв. ред. О. А. Платонов. Москва : Институт русской цивилизации, 2015. 688 с.
7. *Kopylov A. V.* Morality as a philosophical and a legal category // Legal policy and legal life. 2016. № 4. S. 134–138.
8. *Lebon G.* Psihologiya narodov i mass. Moskva : AST, 2022. 384 s.
9. *Muhina V. S.* Vozrastnaya psihologiya. Fenomenologiya razvitiya. Moskva : Izdatel'skij centr "Akademiya", 2006. 608 s.
10. *Nefyodov S. A.* Forms and methods of organization of legal and spiritual and moral education of cadets and trainees in the system of professional training on the example of the Kazan Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia // Bulletin of the Kazan Law Institute of MIA Russia. 2016. № 2 (24). С. 132–134. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formy-i-metody-organizatsii-pravovogo-i-duhovno-nravstvennogo-vospitaniya-kursantov-i-slushateley-v-sisteme-professionalnoy-podgotovki> (data obrashcheniya: 17.11.2023).
11. *Pavlova E. N., Savel'eva A. G.* Nravstvennoe razvitie lichnosti // Nauka i sovremennost'. 2014. № 29. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nravstvennoe-razvitie-lichnosti> (data obrashcheniya: 05.07.2023).
12. *Plehanova E. A.* The mechanism of formation of morality // Pedagogical Journal of Bashkortostan. 2019. № 4 (83). С. 60–67. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mehanizmu-formirovaniya-nravstvennosti> (data obrashcheniya: 05.07.2023).
13. *Rubinshtejn S. L.* Bytie i soznanie. Chelovek i mir. Sankt-Peterburg : Piter, 2003. 512 s.
14. Slovar' po etike / pod red. I. S. Kona. Moskva : Izd-vo politicheskoy literatury, 1981. 433 s.
15. *Temnyakov D. A.* Features of the formation of the moral culture of the police leadership // Police activity. 2022. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-nravstvennoy-kultury-rukovodyaschego-sostava-politsii> (data obrashcheniya: 17.11.2023).
16. *Ushinskij K. D.* Russkaya shkola / отв. red. O. A. Platonov. Moskva : Institut russkoj civilizacii, 2015. 688 s.

Для цитирования:

Кравцов Олег Игоревич, Кортушова Юлия Александровна. Воспитание нравственной позиции сотрудника органов внутренних дел // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 36–41.

For citation:

Kravtsov Oleg Igorevich, Kortushova Yulia Aleksandrovna. Education of the Moral Position of an Employee of the Internal Affairs Bodies // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 36–41.

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Гордеева Екатерина Николаевна,
кандидат педагогических наук,
старший преподаватель кафедры психологии,
педагогике и организации работы с кадрами,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: ekategor@yandex.ru

Научная специальность:
5.8.7. Методология и технология
профессионального образования

Ekaterina Nikolaevna Gordeeva,
Candidate of Pedagogy,
Senior Lecturer at the Department of Psychology,
Pedagogy and Organization of Work with Personnel,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: ekategor@yandex.ru

Scientific specialty:
5.8.7. Methodology and technology
of vocational education

УДК 37.01

Дата поступления: 27 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Эмпатия сотрудников органов внутренних дел как профессионально значимое качество будущих специалистов и цель их профессиональной подготовки

Empathy of Law Enforcement Officers as a Professionally Significant Quality of Future Specialists and the Purpose of Their Professional Training

Аннотация

Актуальность. Положительный имидж сотрудника полиции, способного к эффективному межличностному общению с гражданами, обладающего высоким уровнем эмпатии и рефлексии является востребованным в современном обществе.

Проблема. Опросы общественного мнения свидетельствуют о безразличном отношении (33 %) со стороны полицейских к гражданам, игнорировании их проблем (25 %), грубом обращении (11 %), что является показателем низкого уровня эмпатии – важного элемента эмоционального интеллекта личности сотрудников органов внутренних дел, влияющего на эффективное межличностное взаимодействие с гражданами, коллегами, руководителями и подчиненными.

Abstract

Relevance. The positive image of a police officer capable of effective interpersonal communication with citizens, possessing a high level of empathy and reflection is in demand in modern society.

Problem. Public opinion polls indicate an indifferent attitude (33 %) on the part of police officers towards citizens, ignoring their problems (25 %), rough treatment (11 %), which is an indicator of a low level of empathy – an important element of the emotional intelligence of the personality of employees of internal affairs bodies, affecting effective interpersonal interaction with citizens, colleagues, managers and subordinates.

The purpose of the study was to identify the problems of developing empathy of future employ-

Целью исследования являлось выявление проблем развития эмпатии будущих сотрудников и определение возможных путей их решения педагогическими средствами.

Методы исследования. Теоретический анализ научных источников, психодиагностические методы диагностики 46 курсантов Московского областного филиала Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя: тест исследования уровня эмпатийных тенденций И. М. Юсупова; методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко; шкала эмоционального отклика А. Меграбяна и Н. Эпштейна (версия BEES).

Выводы. Эмпатия сотрудника правоохранительных органов представлена как значимое личностное и профессиональное качество, характеризующее уровень его психологической защиты от внутриличностного конфликта, профессионального стресса и эмоционального выгорания, оказывающее влияние: на эффективное взаимодействие, в том числе в экстремальных ситуациях и межличностных конфликтах; на профессиональную успешность выполнения трудовых функций; на антикоррупционное поведение. Уровень эмпатии у будущих сотрудников оказался приближенным к средним и минимальным значениям. Результаты исследования актуализируют необходимость усиления внимания к развитию рационального и интуитивного каналов эмпатии курсантов, что требует реализации ситуационной методики воспитательной работы и интерактивных методов обучения.

Ключевые слова: эмпатия; эмпатийные способности; уровень эмпатии; сотрудники органов внутренних дел; коммуникация; профессиональная деятельность; педагогическая деятельность.

ees and identify possible ways to solve them by pedagogical means.

Research methods. Theoretical analysis of scientific sources, psychodiagnostic diagnostic methods for 46 cadets of the Moscow Regional Branch of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V. Ya. Kikot: I. M. Yusupov's test of the level of empathic tendencies; V. V. Boyko's method of diagnosing the level of empathic abilities; A. Meghabyan and N. Epstein's scale of emotional response (BEES version).

Conclusions. Empathy of a law enforcement officer is presented as a significant personal and professional quality that characterizes the level of his psychological protection from intrapersonal conflict, professional stress and emotional burn-out, which affects: effective interaction, including in extreme situations and interpersonal conflicts; professional success in performing work functions; anti-corruption behavior. The level of empathy among future employees turned out to be close to the average and minimum values. The results of the study actualize the need to increase attention to the development of rational and intuitive channels of empathy of cadets, which requires the implementation of situational methods of educational work and interactive teaching methods.

Keywords: empathy; empathic abilities; level of empathy; employees of internal affairs bodies; communication; professional activity; pedagogical activity.

Позитивный образ сотрудника правоохранительных органов, обладающего не только знаниями в области права и умениями действовать в соответствии с законодательством, но и способностью выстраивать в профессиональной деятельности эффективную и действенную коммуникацию с гражданами, является значимым условием обеспечения доверия к нему населения и востребовано в современном социуме. Благодаря изменениям в деятельности правоохранительных органов, проведенным в последние 10 лет, в 2022 г. в ходе общественных опросов граждан удалось зафиксировать наиболее высокий уровень доверия полиции со стороны

населения [7]. Одновременно социологическими исследованиями было установлено, что каждый четвертый россиянин (25 %), обратившийся за помощью в полицию, отмечал, что его проблема была проигнорирована. К сожалению, приходится констатировать, что у респондентов, которые обращались в полицию, оценки отношения представителей правоохранительных органов к гражданам хуже, чем у тех, кто с ними не сталкивался. Безразличное и формальное отношение к гражданам со стороны полицейских отметили 33 % опрошенных, 11 % указали на грубое обращение со стороны правоохранителей [2]. Все эти негативные факты указывают

на недостаточный уровень сформированности у полицейских такого значимого профессионального качества, как эмпатия.

Проблема развития эмпатии среди представителей силовых структур представляется актуальной, так как их профессионально-служебная среда характеризуется четкой регламентацией деятельности, строгой дисциплиной, соблюдением субординации между членами служебного коллектива и подчинением руководителю. Общение в таких коллективах имеет, как правило, нормативно регулируемый характер, осуществляющееся по принципу строгого следования приказам и распоряжениям руководства. Как следствие, таким взаимоотношениям присуще некоторое обезличивание, невнимательность к эмоциональному состоянию собеседника, неспособность выстраивать конструктивное межличностное взаимодействие [5].

Теоретические предпосылки и обзор исследований. По мнению исследователей в области педагогики и психологии, эмпатия является важным концептом в современных гуманитарных науках, и большинство из них согласны со значимым влиянием эмпатии на межличностные отношения. Это понятие, впервые появившееся в научной литературе в конце XIX в., имеет множество определений, суть которых заключается в способности и готовности субъекта к «вчувствованию» – пониманию ситуации другого, вхождению в его контекст и под воздействием сопереживаний изменению своего поведения [8].

Анализ трудов в области военной и юридической педагогики и психологии позволяет выделить ряд научных работ, в которых изучается феномен эмпатии сотрудников силовых и военных структур. Так, Н. М. Гришкова и В. Л. Коданев рассматривают эмпатию с позиции личностного и профессионального качества представителей силовых структур. Е. С. Иванченко исследует эмпатию как экзистенциально значимое качество личности сотрудников системы МВД России, развиваемое в процессе интерактивного обучения [9]. И. В. Дементьев делает вывод о прямой корреляции эмпатии и профессиональной успешности военнослужащих [6]. Н. Н. Тарновская исследует взаимосвязь эмпатии и конфликтности среди сотрудников МЧС России, приходя к выводу о том, что эмпатия является фактором, купирующим внутриличностные и межличностные конфликты в процессе их профессионального становления [17]. По мнению Л. С. Качкиной, эмпатия сотрудников уголовно-исполнительной системы влияет на их готовность к эффективному межличностному общению в конфликт-

ных и экстремальных ситуациях [11]. По утверждению А. В. Гараниной и А. С. Полякова, эмпатия оказывает влияние на уровень психологической защиты от профессионального стресса [3]. Ю. Е. Суслов и Л. В. Левицкая полагают, что антикоррупционное поведение сотрудников коррелирует с уровнем их эмпатии [16]. Рассматривая влияние уровня эмоционального интеллекта на личностную надежность сотрудников органов внутренних дел, А. С. Осипова и С. Н. Федотов установили, что развитая способность понимать других людей и управлять эмоциональным состоянием соответствует высокому уровню эмоционального интеллекта сотрудников, в том числе их эмпатии [12]. Таким образом, эмпатию сотрудника правоохранительных органов можно представить как личностное и профессиональное качество, выражающееся в умении сопереживать эмоциональному состоянию другого коммуниканта, в том числе в межличностных конфликтах и экстремальных ситуациях; уровень его психологической защиты от внутриличностного конфликта, профессионального стресса, эмоционального выгорания, оказывающего влияние на успешность выполнения трудовых функций и антикоррупционное поведение сотрудников. По мнению ведомственных педагогов, обучение в интерактивной форме способствует наиболее оптимальным условиям развития эмпатии у будущих сотрудников полиции.

Исследования эмпатии как составляющей эмоционального интеллекта в системе правоохранительных органов в настоящее время не имеют широкого распространения. Частично этот вопрос изучается психологами в структуре системы МВД России с точки зрения оценки необходимых для успешной профессиональной деятельности личностных характеристик кандидатов, принимаемых на службу, а также трансформирующихся личностных и профессиональных качеств в процессе службы. Так, З. В. Якимова, А. А. Фёдорова, И. Н. Горбунова, Ю. В. Семёнова установили прямую зависимость эмоционального истощения сотрудников от увеличения стажа их службы и снижения эмпатийных способностей [14; 18; 20]. Ю. В. Семёнова приходит к выводу, что способность к эмоциональному сопереживанию снижается у сотрудников уже по истечении пяти лет службы, что частично подтверждается проведенным нами исследованием эмпатии руководителей в органах внутренних дел с опытом работы 10 и более лет [14]. В то же время руководством МВД отмечается, что эмпатийные способности сотрудников ОВД относятся к профессионально-важным качествам, а воспитание у них цен-

ностной профессиональной установки на эмпатийность в общении определена как одна из важных педагогических задач в юридической педагогике [15].

Необходимость нашего исследования обусловлена задачами, которые предстоит решать будущим сотрудникам в профессиональной деятельности: общение с потерпевшими, проведение различных процессуальных действий с их участием и участием свидетелей; виктимологическая профилактика в форме бесед с категориями граждан, наиболее подверженными различным криминогенным воздействиям; опросы граждан; воспитательные профилактические мероприятия с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, предотвращение рецидива; проведение бесед с нарушителями правил дорожного движения – водителями и пешеходами; пропаганда безопасного поведения на дорогах и др. Развитие таких важных профессиональных качеств полицейского, как рефлексивность поведения, эмпатия, сочувствие представляются немаловажными для решения этих задач.

Материалы и методы. В нашем исследовании, проведенном в ноябре 2022 – марте 2023 г. среди курсантов 4-го курса Московского областного филиала Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя, принимало участие 46 человек (16 девушек и 30 юношей), обучающихся по специальностям 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, 40.05.02 Правоохранительная деятельность в органах внутренних дел, дальнейшие направления службы которых предполагают работу в подразделениях следствия, уголовного розыска, Госавтоинспекции.

В исследовании использовались следующие методики: тест исследования уровня эмпатийных тенденций И. М. Юсупова; методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко; шкала эмоционального отклика А. Меграбяна и Н. Эпштейна (версия *Balanced Emotional Empathy Scale*, BEES).

Результаты и обсуждение. Диагностика эмпатии с помощью методики А. Меграбяна и Н. Эпштейна. Шкала эмоционального отклика А. Меграбяна и Н. Эпштейна (BEES) [13] позволяет изучить общие способности человека к сопереживанию, уровень выраженности эмоционального отклика на переживания другого или социальную ситуацию, в которой опрашиваемый мог находиться в повседневной жизни. Тест BEES включает 25 вопросов, на которые тестируемые дают дифференцированные ответы, в дальнейшем с помощью ключа пересчитан-

ные в баллы. Общий балл вычисляется путем суммирования. Результаты тестирования предполагают отнесение опрашиваемых к пяти группам с разным уровнем эмпатии – повышенный (82–90 балла), высокий (63–81 балла), средний (37–62 баллов), низкий (12–36 баллов) и экстремально низкий (менее 12 баллов). Опрос проводился в бланчном формате на бумажных носителях. Результаты тестирования представлены в графическом виде на *рис. 1* (представлены темным цветом). Статистическая обработка результатов тестирования показала, что, согласно тесту BEES, 1 курсант (2,1 %) обладает повышенным уровнем эмпатии, 17 опрошенных (36,9 %) соответствует высокий уровень эмпатийных способностей, 27 тестируемых (58,7 %) имеют средний уровень эмоционального отклика и у 1 курсанта эмпатия соответствует низкому уровню (2,1 %).

Таким образом, опираясь на типологию уровней эмпатии согласно методики BEES, выявлено, что в данной выборке наиболее выражены средний и высокий уровни эмпатии. Отсутствие соответствующих показателей или низкий процентный показатель свидетельствует о том, что для опрашиваемых не характерны низкий и повышенный уровни эмпатии.

Диагностика эмпатии с помощью теста И. М. Юсупова. Тест исследования уровня эмпатийных тенденций И. М. Юсупова [1] дает возможность оценить способность к эмоциональному отклику в различных областях жизни – эмпатии к детям, родителям, людям преклонного возраста, малознакомым людям, животному миру, героям художественных произведений. Диагностика проводилась на бумажных носителях с помощью бланковой методики в виде 36 закрытых суждений, по которым опрашиваемые, соглашаясь или не соглашаясь, высказывались дифференцированно. Каждому ответу соответствует числовое значение от 0 до 5. Согласно данной методике классификация опрашиваемых по уровню эмпатийных способностей предполагает выделение 5 групп – с очень высоким уровнем (от 82 до 90 баллов), высоким уровнем (от 63 до 81 балла), нормальным уровнем (от 37 до 62 баллов), низким уровнем (от 12 до 36 баллов) и очень низким (от 0 до 11 баллов). Обработка бланков опроса по шкалам достоверности, психологической защиты и неискренности показала, что ответы респондентов соответствуют достоверным результатам. Графическая интерпретация результатов теста И. М. Юсупова представлена на *рис. 1* (определены светло-серым цветом).

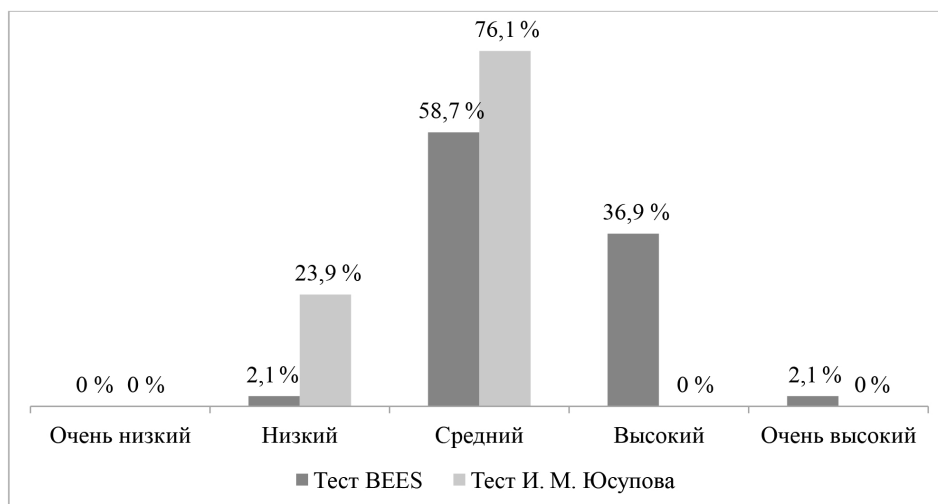


Рис. 1. Уровневое распределение (в %) по результатам тестирования (тест BEES и тест И. М. Юсупова)

Большинству курсантов (35 человек, 76,1%) соответствует нормальный уровень эмпатийности. Они не относятся к числу очень чувствительных людей, способны испытывать и проявлять эмоции, однако их чувства находятся под самоконтролем. Обычно в общении такие люди проявляют внимание, но при излишнем проявлении чувств могут терять терпение. При прогнозировании отношений между людьми испытывают некоторые затруднения, их поступки могут быть для них неожиданными. Согласно этой методике 11 курсантов (23,9%) обладают низким уровнем эмпатийности. Они могут испытывать проблемы в коммуникации и предпочитают занятия в уединении общению с людьми. К группам с очень высоким уровнем и высоким уровнем эмпатийности не было отнесено ни одного курсанта.

Очевидно, что общие итоги диагностики эмпатийного потенциала личности (по тесту

И. М. Юсупова) среди испытуемых частично подтверждают результаты диагностики по шкале BEES – большинству курсантов соответствует средний уровень эмпатии (76,1% и 58,7% соответственно). Так же, как и по шкале BEES, не было диагностировано ни одного опрошенного с очень низким уровнем эмпатийности.

Профессиональная деятельность респондентов – будущих полицейских – предполагает коммуникацию с гражданами различных категорий, в том числе с детьми и лицами преклонного возраста. Как правило, с большинством из граждан полицейские будут не знакомы. Нами были проанализированы результаты диагностики способности курсантов эмоционально откликаться на переживания незнакомых людей, лиц пожилого и детского возраста.

Графически результаты тестирования по шкалам представлены на рис. 2.

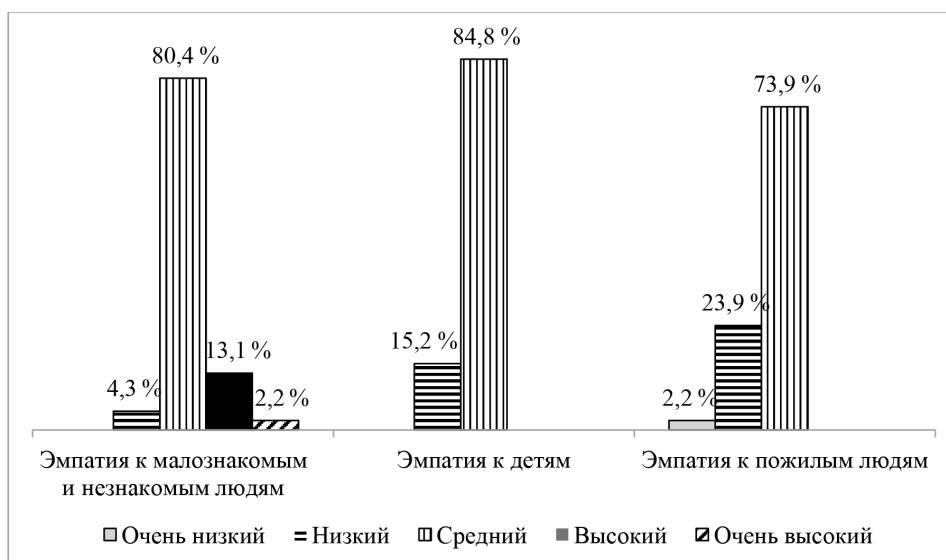


Рис. 2. Уровневое распределение (в %) по отдельным каналам эмпатии (тест И. М. Юсупова)

Анализ эмпатии по шкалам согласно указанной методике показал, что в отношении мало-знакомых и незнакомых людей только 1 курсант (2,2 %) обладает очень высоким уровнем эмпатийности, 6 опрошенных (13,1 %) относятся к высокому уровню, у 37 человек (80,4 %) средний уровень эмпатии, низким уровнем эмпатии обладают 2 курсанта (4,3 %). По шкале эмпатийности к детям среди опрошенных по данной методике не было выявлено ни одного курсанта, относящегося к очень высокому и высокому уровню эмоциональной чувствительности, 7 человек (15,2 %) соотносятся с категорией лиц с низким уровнем эмпатийности, 39 курсантов (84,8 %) соответствуют среднему уровню эмпатии. По шкале эмоционального отклика к лицам пожилого возраста 34 респондента (73,9 %) находятся на среднем уровне, 11 курсантов (23,9 %) на низком уровне, 1 человек находится на очень низком уровне (0 баллов). Таким образом, результаты исследования по данной методике актуализируют необходимость усиления внимания к воспитательной работе по развитию эмоционального отклика будущих специалистов в отношении пожилых лиц и детей.

Диагностика эмпатии с помощью теста В. В. Бойко. Методика В. В. Бойко [10] использована в нашем исследовании не только с целью определения общего уровня эмпатийных способностей курсантов, но также выделения доминирующих каналов эмпатии (рациональный; интуитивный; эмоциональный; проникающая способность в эмпатии; идентификация в эмпатии; установки, способствующие эмпатии). Мето-

дика содержит 36 вопросов, на которые респондентам предлагается выбрать один ответ (положительный либо отрицательный). С использованием ключа ответы переводятся в баллы, с помощью которых определяются уровни развития эмпатии: очень высокий (30–36 баллов), средний (22–29 баллов), заниженный (15–21 баллов), очень низкий (0–14 баллов). Опрос проводился с помощью бумажных бланков. Согласно методике В. В. Бойко анализ суммарной оценки уровня эмпатии показал, что 10 опрошенных (21,8 %) обладают средним уровнем эмпатии, 25 курсантов (54,3 %) соотносятся с заниженным уровнем эмпатийных способностей, 11 респондентов (23,9 %) имеют очень низкий уровень эмпатии. К категории с очень высоким уровнем эмпатии никто из опрошенных отнесен не был.

Распределение показателей отдельных шкал эмпатии представлено на *рис. 3*. Как видно из рисунка, доминирующим каналом у опрошенных является проникающая способность в эмпатии — одна из значимых коммуникативных характеристик личности, позволяющих устанавливать доверительные отношения с коммуникантами, результативный словесно-эмоциональный обмен. Значение математического ожидания по указанной шкале составило 4,02 из 6,0 баллов. В то же время необходимо констатировать, что наименее всего у опрошенных развит эмоциональный канал эмпатии (17 курсантов с очень низким уровнем, 22 — с заниженным, 6 — со средним и всего 1 — с очень высоким уровнем развития). Значение математического ожидания по указанной шкале составляет всего 2,11 из 6,0 баллов.

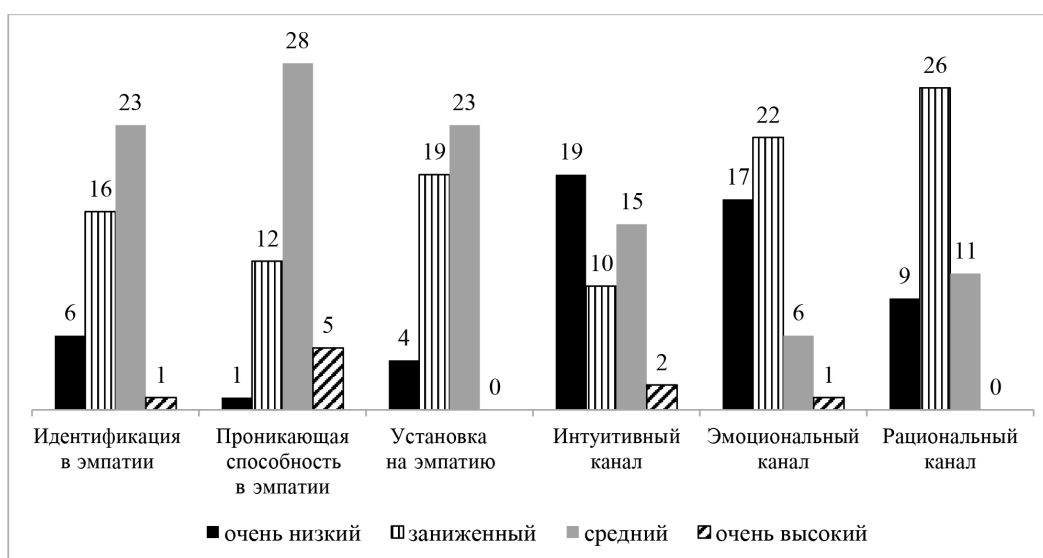


Рис. 3. Уровневое распределение по отдельным каналам эмпатии (тест В. В. Бойко)

Безусловно, эмоциональный канал является важным в эмпатии, отражая способность человека коммуницировать через эмоциональ-

ную отзывчивость, эмоциональную подстройку к другому, через сопереживание. Также на недостаточном уровне у респондентов тестиру-

мой группы развиты интуитивный (математическое ожидание составляет 2,43) и рациональный (математическое ожидание составляет 2,65) каналы эмпатийных способностей. Необходимо отметить, что рациональный канал эмпатии характеризуется направленностью внимания на поведение человека и его состояние, осмысленное понимание партнера по коммуникации. Развитый интуитивный канал эмпатии позволяет в условиях недостаточного количества информации оценивать коммуниканта и его поведение, а также принимать решения к действиям. Недостаточное развитие внимания за поведением коммуниканта и интуиции в дальнейшем может негативным образом сказываться на профессиональной деятельности будущего полицейского.

Выводы. Таким образом, результаты тестирования по методике В. В. Бойко и И. М. Юсупова выявили педагогические проблемы в развитии эмпатийных способностей будущих специалистов, состоящие в необходимости развития эмоционального, рационального и интуитивных каналов, а также эмоционального отклика по отношению к детям и лицам пожилого возраста, которые могут быть, как показано в нашем исследовании [4], решены следующими педагогическими средствами:

– актуализация ценностных ориентаций на саморазвитие, общение со значимыми людьми

ми (рациональный канал эмпатии; эмпатия к лицам пожилого возраста);

– развитие опыта эмоционального восприятия художественных литературных произведений, приобщения к творческим занятиям искусством (эмоциональный канал эмпатии; эмоциональный отклик по отношению к детям и пожилым лицам);

– развитие системы креативного мышления (интуитивный канал эмпатии).

Сказанное актуализирует необходимость усиления внимания к развитию эмоционального интеллекта будущих сотрудников органов внутренних как в процессе профессионального обучения, так и в плане личностной ориентации воспитательной работы с курсантами на основе ситуационной методики воспитательной работы [19] с использованием интерактивных психологических игр, тренингов и упражнений [8; 9].

Перспективы. Дальнейшие перспективы исследований обсуждаемой проблемы связаны: с изучением особенностей развития эмпатийных способностей сотрудников органов внутренних дел на различных этапах их непрерывного образования и на разных уровнях образования; с подготовкой ведомственных педагогических кадров, обладающих компетенциями проектирования образовательного процесса, развивающего эмоциональный интеллект сотрудников органов внутренних дел.

Список литературы:

1. Большая энциклопедия психологических тестов: личность, мотивации, темперамент, интеллект, лидерство, тестирование детей, взаимоотношения, поиск работы, профессиональная ориентация, характер / авт.-сост. А. Карелин. Москва : ЭКСМО, 2007. 414 с.
2. *Бормотова Т. М., Черкасов Р. В.* Результаты изучения общественного мнения о деятельности полиции в 2017 г. : аналитические материалы. Москва : ФГКУ «ВНИИ МВД России», 2018. 52 с.
3. *Гаранина А. В., Поляков А. С.* Роль психологической защиты при низком уровне эмпатии у сотрудников ОВД // Психология и психотехника. 2017. № 2. С. 88–95.
4. *Гордеева Е. Н.* Ситуационно-средовое проектирование развития эстетической культуры сотрудников органов внутренних дел : дис. ... канд. пед. наук. М., 2021. 250 с.
5. *Гордеева Е. Н.* Эмпатия как профессиональное педагогическое качество руководителя в органах внутренних дел // Полицейская деятельность. 2022. № 4. С. 42–51. DOI 10.7256/2454-0692.2022.4.38414.

References:

1. Bol'shaya enciklopediya psihologicheskikh testov: lichnost', motivacii, temperament, intellekt, liderstvo, testirovanie detej, vzaimootnosheniya, poisk raboty, professional'naya orientaciya, harakter / avt.-sost. A. Karelin. Moskva : EKSMO, 2007. 414 s.
2. *Bormotova T. M., Cherkasov R. V.* Rezul'taty izucheniya obshchestvennogo mneniya o deyatel'nosti policii v 2017 g. : analiticheskie materialy. Moskva : FGKU "VNIИ MVD Rossii", 2018. 52 s.
3. *Garanina A. V., Polyakov A. S.* The role of psychological protection at a low level of empathy among police officers // Psychology and Psychotechnics. 2017. № 2. S. 88–95.
4. *Gordeeva E. N.* Situacionno-sredovoe proektirovanie razvitiya esteticheskoy kul'tury sotrudnikov organov vnutrennih del : dis. ... kand. ped. nauk. M., 2021. 250 s.
5. *Gordeeva E. N.* Empathy as a professional pedagogical quality of a leader in the internal affairs bodies // Police Activity. 2022. № 4. S. 42–51. DOI 10.7256/2454-0692.2022.4.38414.
6. *Dement'ev I. V.* Vliyanie empatii na professional'nyu uspešnost' oficerov-

6. *Дементьев И. В.* Влияние эмпатии на профессиональную успешность офицеров-психологов пограничных органов : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Москва, 2013. 30 с.
7. Доверие полиции: мониторинг // ВЦИОМ новости : сайт. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/doverie-policii-monitoring> (дата обращения: 10.07.2023).
8. *Долгова В. И., Мельник Е. В.* Эмпатия. Москва : Перо, 2014. 160 с.
9. *Иванченко Е. С.* Педагогические условия становления экзистенциально значимых качеств личности курсантов образовательных организаций МВД России в процессе интерактивного обучения : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Улан-Удэ, 2022. 24 с.
10. *Ильин Е. П.* Психология общения и межличностных отношений. Санкт-Петербург : Изд. дом «Питер», 2015. 592 с.
11. *Качкина Л. С.* Психолого-педагогические условия формирования социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Кемерово, 2012. 23 с.
12. *Осипова А. С., Федотов С. Н.* Влияние эмоционального интеллекта на личностную надежность сотрудников ОВД — выпускников образовательных организаций МВД России // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. № 1 (60). С. 7–12.
13. Психодиагностика толерантности личности / Г. У. Солдатова [и др.]. Москва : Смысл, 2008. 172 с.
14. *Семёнова Ю. В.* Индивидуально-психологические особенности сотрудников правоохранительных органов // Вестник Бурятского государственного университета. 2009. № 5. С. 175–181.
15. *Склярченко И. С.* Эмпатийность в общении как профессиональная ценностная установка сотрудника ОВД // Наука и школа. 2012. № 2. С. 152–155.
16. *Сулов Ю. Е., Левицкая Л. В.* Роль эмпатии в формировании антикоррупционного стандарта поведения сотрудников уголовно-исправительной системы: основные противоречия // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. 2022. № 2 (58). С. 127–134.
17. *Тарновская Н. Н.* Взаимосвязь эмпатии и внутренней конфликтности как психологическое условие жизнеобеспечения сотрудников ГПС МЧС России при внешнестатных ситуациях : дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2008. 235 с.
18. *Федорова А. А., Горбунова Н. И.* Влияние эмпатии на профессиональное выгорание и стрессоустойчивость у сотрудников противопожарной службы с разным стажем профессиональной деятельности // Вестник Хакаского государственного университета : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Москва, 2013. 30 с.
19. *Doverie policii: monitoring* // VCIOM novosti : sajt. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/doverie-policii-monitoring> (data obrashcheniya: 10.07.2023).
20. *Dolgova V. I., Mel'nik E. V.* Empatiya. Moskva : Pero, 2014. 160 s.
21. *Ivanchenko E. S.* Pedagogicheskie usloviya stanovleniya ekzistencial'no znachimyh kachestv lichnosti kursantov obrazovatel'nyh organizacij MVD Rossii v processe interaktivnogo obucheniya : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Ulan-Ude, 2022. 24 s.
22. *Il'in E. P.* Psihologiya obshcheniya i mezhlichnostnyh otnoshenij. Sankt-Peterburg : Izd. dom "Piter", 2015. 592 s.
23. *Kachkina L. S.* Psihologo-pedagogicheskie usloviya formirovaniya social'no-psihologicheskoy kompetentnosti sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noj sistemy : avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk. Kemerovo, 2012. 23 s.
24. *Osipova A. S., Fedotov S. N.* The influence of emotional intelligence on the personal reliability of police officers — graduates of educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia // Psychopedagogy in Law Enforcement. 2015. № 1 (60). S. 7–12.
25. *Psihodiagnostika tolerantnosti lichnosti / G. U. Soldatova [i dr.].* Moskva : Smysl, 2008. 172 s.
26. *Semyonova Yu. V.* Individual psychological characteristics of law enforcement officers // BSU bulletin. 2009. № 5. S. 175–181.
27. *Sklyarenko I. S.* Empathy in communication as professional value installing of law enforcement officers // Science and School. 2012. № 2. S. 152–155.
28. *Suslov Yu. E., Levickaya L. V.* The role of empathy in the formation of an anti-corruption standard of behavior of employees of the penitentiary system: the main contradictions // Legal Science and Practice: Journal of Nizhny Novgorod Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2022. № 2 (58). S. 127–134.
29. *Tarnovskaya N. N.* Vzaimosvyaz' empatii i vnutrennej konfliktnosti kak psihologicheskoe uslovie zhizneobespecheniya sotrudnikov GPS MCHS Rossii pri vneshneshtatnyh situacijah : dis. ... kand. psihol. nauk. Sankt-Peterburg, 2008. 235 s.
30. *Fedorova A. A., Gorbunova N. I.* Vliyanie empatii na professional'noe vygoranie i stressoustojchivost' u sotrudnikov protivopozharnoj sluzhby s raznym stazhem professional'noj deyatel'nosti // Vestnik Hakasskogo gosudarst-

18. *Фёдорова А. А., Горбунова Н. И.* Влияние эмпатии на профессиональное выгорание и стрессоустойчивость у сотрудников противопожарной службы с разным стажем профессиональной деятельности // Вестник Хакасского государственного университета имени Н. Ф. Катанова. 2013. № 5. С. 93–95.
19. *Ходякова Н. В.* Модернизация воспитания в XXI веке: движение к целостной личности // Прикладная психология и педагогика. 2022. Т. 7. № 2. С. 21–29. DOI 10.12737/2500-0543-2022-7-2-21-29.
20. *Якимова З. В.* Эмоциональный интеллект в деятельности сотрудников органов внутренних дел // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т. 9. № 4 (33). С. 412–418.
- vennogo universiteta imeni N.F. Katanova. 2013. № 5. S. 93–95.
19. *Hodyakova N. V.* Modernization of education in the 21st century: a movement towards a holistic personality // Applied psychology and pedagogy. 2022. T. 7. № 2. S. 21–29. DOI 10.12737/2500-0543-2022-7-2-21-29.
20. *Yakimova Z. V.* Emotional intelligence in employee activities internal affairs bodies // Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology. 2020. T. 9. № 4 (33). S. 412–418.

Для цитирования:

Гордеева Екатерина Николаевна. Эмпатия сотрудников органов внутренних дел как профессионально значимое качество будущих специалистов и цель их профессиональной подготовки // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 42–50.

For citation:

Gordeeva Ekaterina Nikolaevna. Empathy of Law Enforcement Officers as a Professionally Significant Quality of Future Specialists and the Purpose of Their Professional Training // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 42–50.

ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ, ПОЛИТИЧЕСКОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Шляков Виктор Александрович,
слушатель 2-го факультета,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: vity183@yandex.ru

Научная специальность:
5.3.5. Социальная психология,
политическая и экономическая психология

Victor Alexandrovich Shlyakov,
Listener of the 2nd Faculty,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: vity183@yandex.ru

Scientific specialty:
5.3.5. Social psychology, political
and economic psychology

УДК 159.9

Дата поступления: 15 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Моделирование как основа формирования конфликтологической компетенции руководителя органов внутренних дел

Modeling as the Basis for the Formation of the Conflictological Competence of the Head of the Internal Affairs Bodies

Аннотация

Актуальность: в современных условиях осложнения международных отношений между государствами важной частью политики Российской Федерации является обеспечение безопасности личности и общества от современных видов угроз. Одним лишь правовым регулированием успешно выполнять правоохранительную функцию государства не удастся, поскольку исполнение управленческих решений осуществляют люди в лице сотрудников правоохранительной системы как главных проводников требований законодательства. Приоритетной задачей продуктивного выполнения обязанностей сотрудниками органов внутренних дел является осуществление соответствующей требованиям оперативной обстановки, морально-психологической подготовки, предопределяющей способность сотрудников к преодолению возможных трудностей при выполнении трудовых функций.

Abstract

Relevance: in modern conditions of complication of international relations between states, an important part of the policy of the Russian Federation is to ensure the security of individuals and society from modern types of threats. It will not be possible to successfully perform the law enforcement function of the state by legal regulation alone, since the execution of management decisions is carried out by people in the person of law enforcement officers as the main conductors of legislative requirements. The priority task of the productive performance of duties by employees of the internal affairs bodies is the implementation of an operational environment that meets the requirements, moral and psychological training that determines the ability of employees to overcome possible difficulties in performing work functions.

Problem statement: the established legal culture of employees of internal affairs bodies, expressed in the lack of conviction of practitioners in

Постановка проблемы: сформировавшаяся правовая культура сотрудников органов внутренних дел, выражающаяся в отсутствии убежденности практических работников в необходимости использования научных достижений в урегулировании и разрешении конфликтов, с учетом особенностей профессиональной деятельности различных служб.

Цель исследования: обосновать необходимость разрешения межличностных конфликтов в правоохранительной среде как фактора, повышающего эффективность деятельности территориального органа МВД России по обеспечению правопорядка. Использование педагогических технологий в подготовке личного состава для достижения поставленной цели.

Методы исследования: моделирование, эксперимент, наблюдение с последующим анализом, обобщением и систематизацией результатов исследования.

Результаты и ключевые выводы. Автор рассматривает вопрос о важности конфликтологической компетенции руководителя в организации деятельности территориального органа внутренних дел, направленной на выполнение функций и решение задач по обеспечению общественного порядка и безопасности. Сформирует понятие конфликта применительно к деятельности органов внутренних дел и особенности его урегулирования, а также анализирует деструктивный характер, рассматриваемого социального явления. Делается вывод о значимости педагогической технологии в формировании необходимых навыков, позволяющих поддерживать благоприятный морально-психологический климат в трудовом коллективе территориального органа внутренних дел.

Ключевые слова: конфликт; межличностный конфликт; моделирование; конфликтологическая компетентность; преодоление кризиса в общении.

the need to use scientific achievements in conflict resolution and resolution, taking into account the specifics of the professional activities of various services.

The purpose of the study is to substantiate the need to resolve interpersonal conflicts in the law enforcement environment as a factor that increases the effectiveness of the territorial body of the Ministry of Internal Affairs of Russia in ensuring law and order. The use of pedagogical technologies in the training of personnel to achieve the set goal.

Research methods: modeling, experiment, observation, followed by analysis, generalization and systematization of research results.

Results and key conclusions. The author considers the importance of the conflictological competence of the head in organizing the activities of the territorial body of internal affairs aimed at performing functions and solving tasks to ensure public order and security. Forms the concept of conflict in relation to the activities of internal affairs bodies and the specifics of its settlement, as well as analyzes the destructive nature of the social phenomenon under consideration. The conclusion is made about the importance of pedagogical technology in the formation of the necessary skills to maintain a favorable moral and psychological climate in the workforce of the territorial body of internal affairs.

Keywords: conflict; interpersonal conflict; modeling; conflictological competence; overcoming crisis in communication.

Конфликты — неотъемлемая составляющая жизни общества, поскольку возникает в результате взаимодействия людей по поводу удовлетворения своих потребностей и целей, в том числе и в процессе исполнения служебных обязанностей. Как правило, в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел конфликты эмоционально окрашены и могут переходить в стадии противоборства, так как результат деятельности, на который затрачиваются эмоциональные, временные и материальные ресурсы, иногда зависит от другой

службы, относящейся к этим факторам нейтрально либо безразлично. К примеру, орган дознания передает свои результаты оперативно-розыскной деятельности, сбор которых может занимать от шести месяцев до двух лет, следственному управлению, следственному комитету или дознанию для последующей оценки и принятия в качестве оснований для возбуждения, либо использования в доказывании по уголовному делу. И если эти результаты не приняты или неверно оценены, возникают соответствующие условия для конфронтации.

Конфликт можно представить как наиболее трудно разрешимое противоречие, возникающее между взаимодействующими субъектами в процессе достижения целей либо удовлетворения потребностей.

Разновидностью ярко выраженных противоречий является межличностный конфликт, влияющий на благоприятный морально-психологический климат, который будет способствовать либо препятствовать продуктивному выполнению задач территориального органа, состоящего из разнообразных подразделений¹.

В целях повышения конфликтологической компетенции представителей практических органов МВД России в образовательных организациях ведомства предусмотрены курсы повышения квалификации, а также обучение основам конфликтологии как по программам специалитета, так и магистратуры. В процессе обучения слушатели получают знания, при этом используют имеющийся практический опыт для углубленного усвоения программы. Указанная среда создает благоприятные условия для формирования навыков, позволяющих эффективно решать возникающие в процессе управленческой деятельности проблемы. На занятиях по конфликтологии обучающиеся получают знания о конфликтах: понятие, содержание, виды, способы урегулирования и разрешения. Обучение, основанное на научных знаниях, позволяет во взаимосвязи с практической деятельностью сформировать конфликтологическую компетентность, что является одной из ключевых характеристик личности руководителя.

Практические занятия включают в себя разбор конфликтных ситуаций из практики и определение общими усилиями оптимального способа их разрешения. Слушатели активно обсуждают варианты конфликтов, приводят примеры случившихся с ними ранее конфликтных инцидентов в процессе практической деятельности; предлагают пути разрешения, нередко критикуя тот или иной способ выхода из конфликтной ситуации. Подобная работа способствует развитию конфликтологической компетентности. Эффективно показала себя аудиторная работа с использованием учебных экспериментов и моделированием межличностных конфликтов посредством «вызова у обучаемого особенностей мыслительных, эмоциональных, волевых процессов, характерных для реальных условий» [7, с. 190], когда возможно получить опыт использования принципов урегулирования и преодоления

конфликтной ситуации, сформировать навыки и умения управления конфликтом. «Профессиональное умение – это освоенный специалистом комплексный способ успешного выполнения профессиональных действий в нестандартных, необычных, сложных ситуациях» [7, с. 180]. При этом следует учитывать тот факт, что навыки обеспечивают продуктивную деятельность в привычных условиях, тогда как умение обеспечивает эффективность в ситуациях, значительно отличающихся друг от друга. Данные занятия способствуют умению преодолевать функциональный эгоцентризм, – «своеобразный психологический настрой, при котором утверждается привычка оценивать все и вся исключительно под своим углом зрения» [4, с. 386].

Под общением в территориальном органе МВД стоит понимать взаимодействие субъектов, направленное на обмен информацией с целью организации совместной, согласованной деятельности, направленной на достижение поставленных перед территориальным органом задач. С качеством общения как коммуникативной средой управления связаны многие трудности правоохранительной деятельности: «нахождение общего языка с людьми, барьеры взаимопонимания, ошибки познания и оценки, неадекватные ситуации, стереотипы действий» [8, с. 130]. Общение в процессе выполнения функций и решения задач в правоохранительной сфере прекращать неприемлемо, поскольку это приведет к нарушению прав и свобод граждан, не обеспечит должный уровень правопорядка и, как следствие, негативно скажется на доверии граждан к представителям закона. Прекращение общения, как способ ухода от конфликтной ситуации следует использовать в иных случаях, например, при возникновении противоречий с ранее неизвестными людьми, не связанными профессиональной деятельностью.

Указанные факты говорят о том, что сотрудник либо не верит в возможность применения знаний, которые изучает, либо не собирается их применять в практической деятельности, поскольку, погрузившись в реальную конфликтную ситуацию, использовал привычные способы ухода от нее, основанные на личном опыте.

Известный отечественный педагог А.М. Столяренко утверждал, что полиция – одна из организаций, в которой некоторые сотрудники в практической деятельности игнорируют достижения науки, относятся к ним попустительски [6, с. 4]. Трудно представить, если строители, хирурги, химики, будут осуществлять деятельность без со-

¹ Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900.

ответствующих достижений различных научных отраслей [4, с. 386]. Наука в этом смысле вооружает практику.

Полученные знания в процессе моделирования кризисной ситуации позволят будущему руководителю управлять кризисами в общении, что следует относить к взаимосвязанным деяниям по целенаправленному изменению или недопущению непримиримых противоречий субъектов кризиса, реализуемых в определенной последовательности и направленных на приведение процесса взаимодействия в бескризисное состояние.

Для эффективного разрешения конфликта, возникшего в процессе взаимодействия с представителями других подразделений, необходимо продолжать общение, исключить фазы, отражающие социально-психологические факторы поведения, такие как уменьшение коммуникации [5, с. 55]. Стараться не давать негативных оценок в отрицательной форме о деятельности, которой не знаешь. Критика должна быть уместной. Необходимо уметь признавать вину и помнить о том, что свое собственное мнение не является последней инстанцией. Уметь слушать взаимодействующую сторону и, если идет процесс эскалации конфликта, предпринимать усилия по уточнению источника недопонимания, проявляя эмпатию и рефлексию.

Список литературы:

1. *Вахнина В. В.* Антикризисная переговорная деятельность сотрудников органов внутренних дел в ситуациях, связанных с совершением преступлений : учеб.-метод. пособие. Москва : Академия управления МВД России, 2018. 84 с.
2. *Вахнина В. В., Мальцева Т. В.* Особенности конфликтов руководителей органов внутренних дел и их проявление в профессиональной деятельности // Прикладная психология и педагогика. 2021. Т. 6. № 2. С. 193–205.
3. *Вахнина В. В., Мальцева Т. В.* Теоретико-методологические основы взаимодействия сотрудников органов внутренних дел в условиях провокационного поведения граждан // Прикладная психология и педагогика. 2022. Т. 7. № 2. С. 1–8.
4. *Китов А. И.* Психология управления : учеб. Москва : Академия управления МВД СССР, 1979. 517 с.
5. *Комарова О. Н.* Психология общения : учеб. пособие. Москва : МИТУ-МАСИ, 2021. 138 с.
6. *Столяренко А. М.* Психологические и педагогические проблемы управления в МВД,

Преодоление кризиса в общении рассматривается как длящееся во времени взаимодействие субъектов переговорной деятельности, направленное на достижение согласованности действий, позиций и интересов участников, окончание кризисной стадии и разрешения противоречий.

Соответственно, для урегулирования конфликта и как конечного его результата — разрешения — требуется не так много: «предложение одной стороны и согласие другой оперативно разрешить конкретную проблему, обмен мнениями о вариантах разрешения проблемы и выбор одного из них наиболее взаимоприемлемого» [1; 2; 3].

Моделирование и последующий разбор слушателями возникшей обстановки — действенная педагогическая технология для формирования конфликтологической компетенции в условиях практической деятельности, поскольку представление некоторого реального процесса послужит выбором наиболее адекватного поведения и прогнозирования поведения оппонента. Формирование убежденности в необходимости использования научных достижений в практической деятельности является в данном случае необходимым условием эффективной подготовки личного состава в подразделениях МВД России.

References:

1. *Vahnina V. V.* Antikrizisnaya peregovornaya deyatel'nost' sotrudnikov organov vnutrennih del v situacijah, svyazannyh s soversheniem prestuplenij : ucheb.-metod. posobie. Moskva : Akademiya upravleniya MVD Rossii, 2018. 84 s.
2. *Vahnina V. V., Mal'ceva T. V.* Features of conflicts of heads of internal affairs bodies and their manifestation in professional activities // Applied psychology and pedagogy. 2021. Vol. 6. № 2. P. 193–205.
3. *Vahnina V. V., Mal'ceva T. V.* Theoretical and methodological foundations of interaction between employees of internal affairs bodies in the context of provocative behavior of citizens // Applied psychology and pedagogy. 2022. Vol. 7. № 2. P. 1–8.
4. *Kitov A. I.* Psihologiya upravleniya : ucheb. Moskva : Akademiya upravleniya MVD SSSR, 1979. 517 s.
5. *Komarova O. N.* Psihologiya obshcheniya : ucheb. posobie. Moskva : MITU-MASI, 2021. 138 s.
6. *Stolyarenko A. M.* Psihologicheskie i pedagogicheskie problemy upravleniya v MVD, UVD :

УВД : учеб. пособие. Москва : Академия МВД СССР, 1982. 47 с.

7. *Столяренко А. М.* Юридическая педагогика : курс лекций. Москва : Тандем, 2000. 496 с.
8. *Чернилов В. И.* Психология управления : учеб. Москва : Академия управления МВД России, 2011. 352 с.

учеб. posobie. Moskva : Akademiya MVD SSSR, 1982. 47 s.

7. *Stolyarenko A. M.* Yuridicheskaya pedagogika : kurs lekcij. Moskva : Tandem, 2000. 496 s.
8. *Chernenilov V. I.* Psihologiya upravleniya : ucheb. Moskva : Akademiya upravleniya MVD Rossii, 2011. 352 s.

Для цитирования:

Шляков Виктор Александрович. Моделирование как основа формирования конфликтологической компетенции руководителя органов внутренних дел // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 51–55.

For citation:

Shlyakov Victor Alexandrovich. Modeling as the Basis for the Formation of the Conflictological Competence of the Head of the Internal Affairs Bodies // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 51–55.

ПРОБЛЕМЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ

Благовещенская Мария Александровна,
кандидат юридических наук,
доцент кафедры психологии, педагогики
и организации работы с кадрами,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: bmatula@yandex.ru

Сумина Екатерина Анатольевна,
кандидат юридических наук,
доцент кафедры психологии, педагогики
и организации работы с кадрами,
Академия управления МВД России,
Российская Федерация, 125171, г. Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, д. 8

E-mail: katren-sum@yandex.ru

Научная специальность:
5.3.5. Социальная психология,
политическая и экономическая психология

Maria Alexandrovna Blagoveshchenskaya,
Candidate of Law,
Associate Professor at the Department of Psychology,
Pedagogy and Organization of Work with Personnel,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: bmatula@yandex.ru

Ekaterina Anatol'evna Sumina,
Candidate of Law,
Associate Professor at the Department of Psychology,
Pedagogy and Organization of Work with Personnel,
Management Academy of the Ministry
of the Interior of Russia,
Russian Federation, 125171, Moscow,
Zoi i Alexandra Kosmodemyanskikh St., 8
E-mail: katren-sum@yandex.ru

Scientific specialty:
5.3.5. Social psychology, political
and economic psychology

УДК 34.08

Дата поступления: 1 октября 2023 г.

Дата принятия статьи в печать: 19 декабря 2023 г.

Психологические качества руководителя органа внутренних дел Российской Федерации при реализации педагогических функций в процессе управления служебным коллективом

Psychological Qualities of the Head of the Internal Affairs Body of the Russian Federation in the Implementation of Pedagogical Functions in the Management of the Staff

Аннотация

Актуальность научной статьи обусловлена ролью педагогического знания в управленческой деятельности руководителя органов внутренних дел Российской Федерации. Современная управленческая деятельность руководителя органа внутренних дел диктует

Abstract

The relevance of the scientific article is due to the role of pedagogical knowledge in the management activities of the head of the internal affairs bodies of the Russian Federation. The modern managerial activity of the head of the internal affairs body dictates the need to clarify the

необходимость уточнения понятийно-терминологического аппарата педагогического компонента системы управления. Деятельность руководителей органов и подразделений внутренних дел сопряжена со взаимоотношениями с людьми (коллективом) – соответственно этому направлению управленческой деятельности отводится достаточно значимое место. Любой руководитель в процессе управления людьми решает не только управленческие задачи, но и применяет в своей деятельности большой спектр кадровых технологий, связанных с использованием педагогических подходов. От управленческой и педагогической компетенции руководителей органов внутренних дел во многом зависит как укрепление законности и правопорядка, так и отношение населения к сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации.

Постановка проблемы: какова сущность педагогических функций современного руководителя органов внутренних дел Российской Федерации с учетом новых реалий в жизни российского общества, мировых политических тенденций?

Цель исследования: выявить педагогические функции руководителя органа внутренних дел Российской Федерации как составляющие педагогического содержания его управленческой деятельности.

Методы исследования: общенаучные и частнонаучные методы и подходы: системный, сравнительный, структурно-функциональный, аналитический, формально-логический и другие общие и частные методы познания правовой действительности.

Результаты и ключевые выводы: педагогическая компетенция руководителя органов внутренних дел реализуется в его педагогических функциях. Среди этих функций выделяются следующие:

- разъяснение сотруднику смысла непрерывного самосовершенствования и помощь в его осуществлении;
- разъяснение сотруднику смысла следования в службе и жизни цивилизованным социальным, нравственным, поведенческим ценностям и предписаниям;
- разъяснения и углубление смысла службы в органах внутренних дел;
- педагогическая организация близких и далеких перспектив.

Ключевые слова: руководитель органов внутренних дел; педагогические функции; управленческая деятельность; сотрудник органов внутренних дел.

conceptual and terminological apparatus of the pedagogical component of the management system. The activities of the heads of internal affairs bodies and departments are associated with relationships with people (the team) – accordingly, this area of management activity is given a fairly significant place. Any manager in the process of managing people solves not only managerial tasks, but also applies in his activities a wide range of personnel technologies related to the use of pedagogical approaches. The strengthening of law and order, as well as the attitude of the population towards employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation, largely depends on the managerial and pedagogical competence of the heads of internal affairs bodies.

Problem statement: what is the essence of the pedagogical functions of the modern head of the internal affairs bodies of the Russian Federation, taking into account the new realities in the life of Russian society, world political trends?

The purpose of the study: to identify the pedagogical functions of the head of the internal affairs body of the Russian Federation as components of the pedagogical content of his managerial activities.

Research methods: general scientific and private scientific methods and approaches: systematic, comparative, structural-functional, analytical, formal-logical and other general and private methods of cognition of legal reality.

Results and key conclusions: the pedagogical competence of the head of the internal affairs bodies is realized in his pedagogical functions. Among these functions, the following stand out:

- explaining to the employee the meaning of continuous self-improvement and assistance in its implementation;
- explaining to the employee the meaning of following civilized social, moral, behavioral values and prescriptions in service and life;
- clarification and deepening of the meaning of service in the internal affairs bodies;
- pedagogical organization of near and far perspectives.

Keywords: head of the internal affairs bodies; pedagogical functions; managerial activity; employee of the internal affairs bodies.

И всякий из нас, кто предполагает,
что может руководить другими,
должен постоянно и напряженно учиться.

Анатолий Луначарский

Руководитель системы МВД России играет важнейшую роль в обеспечении эффективной деятельности своего подразделения. При этом успешность его деятельности зависит от степени взаимодействия с подчиненными сотрудниками как в процессе службы, так и за ее пределами. Соответственно, очень важно правильно принять кадровое решение и создать профессиональный коллектив единомышленников.

Учитывая изложенное, а также специфику профессиональной деятельности, особое место в процессе управления служебным коллективом отводится психологическим качествам руководителя органов внутренних дел. Многие ученые выделяют профессиональные качества руководителя. Применительно к руководителю органа внутренних дел можно отнести такие качества, как: компетентность в своей профессиональной сфере с учетом уровня образования, опыта, эрудиции; совершенствование уровня знаний, умений и навыков с учетом непрерывности образования в системе МВД России; овладение и использование в практической деятельности современных кадровых технологий в управлении служебным коллективом.

Анализ научной литературы позволил скомпилировать следующие личностные качества руководителя органа внутренних дел: соблюдение этических норм; физическая и психологическая выносливость; стрессоустойчивость; доброжелательность и одновременно добропорядочность. К деловым качествам нами отнесено: умение организовать деятельность служебного коллектива, направленную на выполнение задач, стоящих перед органами внутренних дел Российской Федерации; здоровое стремление к лидерству без завышенной самооценки руководителя; коммуникабельность; оперативность в решении задач; самообладание и самоконтроль; тайм-менеджмент и управление взаимоотношениями с окружающими.

Все вышеперечисленное непосредственно связано с исполнением руководителем педагогических функций в отношении своего личного состава.

Примеры нарушений дисциплины и законности, которые допускают сотрудники органов внутренних дел, ставят под сомнение эффективность управленческой деятельности руководителя как субъекта реализации педагогических функций.

Например, за первое полугодие 2023 г. установлено увеличение на 1,0 % количества дорожно-транспортных происшествий с участием служебного автотранспорта органов, организаций и подразделений системы МВД России и на 3,1 % количества дорожно-транспортных происшествий, произошедших по вине сотрудников и работников органов внутренних дел. На 24,8 % увеличилось количество сотрудников, привлеченных к административной ответственности за нарушение ПДД и на 24,7 % – дисциплинарной ответственности¹.

Вышеизложенные факты более или менее косвенно связаны с осуществлением руководителями МВД разного уровня педагогических функций. В разное время изучению данной проблемы уделяли внимание ученые: А. В. Буданов, И. В. Горлинский, К. М. Левитан, А. М. Столяренко, Н. В. Сердюк и др.

А. В. Буданов рассматривает педагогические функции руководителя как комплексный аспект, где проявляются и функционируют педагогические явления, закономерности и механизмы особой природы, требующие целенаправленного и педагогически грамотного управления [1]. С точки зрения Н. В. Сердюк, педагогические функции руководителя – это педагогически ориентированный аспект его работы, где учитывается педагогическая целенаправленность, осознанность поведения и принимаемых решений, и других мер [2]. Особое внимание Н. В. Сердюк уделяет педагогической роли руководителя в процессе стимулирования подчиненных к саморазвитию.

Опираясь на мнение ученых, мы считаем, что педагогические функции руководителя системы МВД России – это осуществление на системной и плановой основе четко организованной деятельности, направленной на развитие и формирование профессиональных компетенций, а также нравственных и эстетических качеств личности подчиненных сотрудников.

Выделим *основные педагогические функции в деятельности руководителя*:

1. Правовое воспитание – это целенаправленная и систематическая деятельность руководителя органов внутренних дел (далее – ОВД), ориентированная на формирование у сотрудников высокого уровня правосознания и правовой культуры, ценностно-нравственных ориентиров в целях достижения положительных результатов в деятельности по укреплению служебной дисциплины и законности.

¹ Обзор о состоянии аварийности на служебном автотранспорте органов, организаций и подразделений МВД России за первое полугодие 2023 г.

Это направление деятельности руководителя играет важную роль в процессе формирования основ правосознания сотрудников органов внутренних дел, а также формирование мотивации у сотрудников на качественное выполнение служебно-профессиональных обязанностей.

Таким образом, руководители органов, организаций и подразделений МВД России выполняют важную роль в правовоспитательном процессе, стремясь к формированию и развитию высокого уровня правовой осведомленности у личного состава.

2. Исследовательская функция — это носящая многогранный характер деятельность руководителя по анализу имеющихся компетенций у подчиненных сотрудников (изучение свойств и черт личности, а также профессиональных навыков) с целью принятия рациональных решений в области кадровой политики, а также выбора необходимых педагогических методов для управленческого воздействия на личный состав.

При реализации этой функции основная роль отводится взаимодействию руководителя и психолога.

3. Аналитическая функция — основанная на педагогических принципах деятельность руководителя ОВД по оценке влияния образовательного и воспитательного процесса на подчиненных сотрудников, а также в определении положительных и отрицательных результатов этого влияния.

Объективная оценка, сделанная руководителем, оказывает на подчиненного сотрудника дисциплинирующее, а следовательно, необходимое воспитательное воздействие.

В своих работах А. М. Столяренко указывал на то, что похвала, как метод педагогического воздействия, приводит к положительным результатам в 88 % случаев, в то время как критика в 12 % не приводит к улучшению, а скорее всего ухудшит ситуацию [4].

4. Мотивирующая функция — деятельность руководителя ОВД, направленная на позитивное педагогическое воздействие на личный состав с целью стимуляции профессиональной деятельности и небезразличное отношение к результату своей службы.

Мы считаем, что реализация данной функции и ее сущностная характеристика близки к понятию «педагогическое стимулирование» [3]. Это важный аспект управленческого процесса, направленный на поддержку сотрудников ОВД, основанный на применении различных мотивационных приемов, основополагающей целью которых является создание благоприятных условий для повышения заинтересованности в решении поставленных задач.

Главным из основных элементов педагогического стимулирования является поощрение, которое может проявляться в виде внешних поощрений, таких как: награждение премиями, грамотами, медалями, подарками, а также внутреннего мотивирования — одобрения, похвалы, благодарности (в том числе публично) и т. д.

Важно отметить, что педагогическое стимулирование должно быть основано на индивидуальном подходе к каждому сотруднику, учитывая его потенциал и возможности.

Вместе с тем можно с уверенностью утверждать, что реализация педагогических функций руководителем органа внутренних дел Российской Федерации служит основой для принятия управленческих решений, своевременная реализация которых является ключом к эффективному управлению персоналом и оптимальному использованию ресурсов в правоохранительной системе. Внедрение педагогической системы в структуру органов внутренних дел позволит усовершенствовать управленческую деятельность и соответствовать современным условиям развития страны.

Список литературы:

1. Буданов А. В. Педагогические основы обеспечения личной безопасности сотрудников органов внутренних дел : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Москва, 1997. 43 с. URL: http://irbis.gnpbu.ru/Aref_1997/Budanov_A_V_1997.pdf (дата обращения: 23.11.2023).
2. Педагогика управления : учеб. пособие / Н. В. Сердюк [и др.]. Москва : Академия управления МВД России, 2020. 144 с.
3. Слостёнин В. А., Исаев И. Ф., Шиянов Е. Н. Педагогика : учеб. пособие / под ред. В. А. Слостёнина. Москва : Изда-

References:

1. Budanov A. V. Pedagogicheskie osnovy obespecheniya lichnoj bezopasnosti sotrudnikov organov vnutrennih del : avtoref. dis. ... d-ra ped. nauk. Moskva, 1997. 43 s. URL: http://irbis.gnpbu.ru/Aref_1997/Budanov_A_V_1997.pdf (data obrashcheniya: 23.11.2023).
2. Pedagogika upravleniya : ucheb. posobie / N. V. Serdyuk [i dr.]. Moskva : Akademiya upravleniya MVD Rossii, 2020. 144 s.
3. Slastyonin V. A., Isaev I. F., Shiyonov E. N. Pedagogika : ucheb. posobie / pod red. V. A. Slastyonina. Moskva : Izdatel'skij centr "Akademiya",

тельский центр «Академия», 2002. 576 с. URL: <https://gpa.cfuv.ru/courses/os-ped-mast/Doc/Книги.pdf> (дата обращения 23.11.2023).

4. *Столяренко А. М.* Юридическая педагогика : курс лекций. Москва : ЭКМОС, 2000. 496 с. URL: <http://geum.ru/next/art-5342.php> (дата обращения 23.11.2023).

2002. 576 s. URL: <https://gpa.cfuv.ru/courses/os-ped-mast/Doc/Книги.pdf> (data obrashcheniya 23.11.2023).

4. *Stolyarenko A. M.* Yuridicheskaya pedagogika : kurs lekcij. Moskva : EK MOS, 2000. 496 s. URL: <http://geum.ru/next/art-5342.php> (data obrashcheniya 23.11.2023).

Для цитирования:

Благовещенская Мария Александровна, Сумина Екатерина Анатольевна. Психологические качества руководителя органа внутренних дел Российской Федерации при реализации педагогических функций в процессе управления служебным коллективом // Педагогика и психология: академический журнал. 2024. № 1 (4). С. 56–60.

For citation:

Blagoveshchenskaya Maria Alexandrovna, Sumina Ekaterina Anatol'evna. Psychological Qualities of the Head of the Internal Affairs Body of the Russian Federation in the Implementation of Pedagogical Functions in the Management of the Staff // Pedagogy and Psychology Academic Journal. 2024. № 1 (4). P. 56–60.